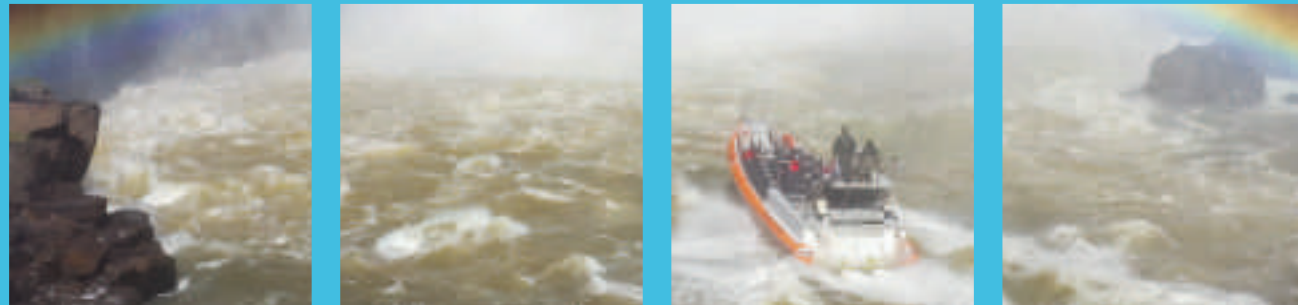


# IGUAZÚ JUNGLE



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
2023 -2024

# Iguazú Jungle

IGUAZÚ JUNGLE, 2025

Elaboración: Equipo de Gestión de Sostenibilidad de Iguazú Jungle.

Parque Nacional Iguazú - Misiones - Argentina.



*"Las 130 personas que componemos el equipo de trabajo de Iguazú Jungle creemos en el desarrollo responsable y sostenible de nuestra actividad. Nuestra misión es clara: brindar experiencias memorables mientras colaboramos con la conservación del ambiente. Es la única manera ... de tener un futuro mejor"*



**Alejandro E. Arrabal**  
Socio Gerente  
LA GRAN AVENTURA NÁUTICA S.R.L.

# CONTENIDOS



- 7 | ¿QUIÉNES SOMOS?
- 9 | ¿DÓNDE ENCONTRARNOS?
- 13 | TRES EXPERIENCIAS ÚNICAS
- 16 | FUERZA LABORAL

- 19 | FORMACIÓN CONTINUA
- 23 | SEGURIDAD INTEGRAL
- 26 | ACCESIBILIDAD
- 29 | COMPROMISO CON LOS USUARIOS
- 37 | SOPORTE TÉCNICO Y LOGÍSTICO





- 41 | PROVEEDORES Y GESTIÓN DE INSUMOS
- 47 | DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN RESPONSABLES
- 51 | GESTIÓN DE AGUA Y ENERGÍA
- 57 | GESTIÓN DE RESIDUOS Y EFLUENTES
- 61 | COMPROMISO CON LA CONSERVACIÓN

- 67 | MONITOREO AMBIENTAL
- 71 | CAMBIO CLIMÁTICO
- 75 | PRESENTES EN LA COMUNIDAD
- 76 | COMPROMISO CERTIFICADO





Foto: Comunicación Iguazú Jungle

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde 1989, Iguazú Jungle ofrece experiencias náuticas inolvidables en el corazón del Parque Nacional Iguazú. Nos comprometimos a combinar aventura, interpretación y conservación para brindar a cada visitante un recuerdo inolvidable de las majestuosas Cataratas del Iguazú y la Selva Paranaense. Operamos con una concesión otorgada por la Administración de Parques Nacionales (Licitación Pública N° 14/2015) que garantiza estándares de calidad y sostenibilidad.

La empresa La Gran Aventura Náutica SRL, bajo su nombre comercial Iguazú Jungle, opera conforme a la legislación argentina (Ley de Sociedades Comerciales Ley N° 19.550), CUIT 30-71786368-9, y tiene domicilio legal en Perito Moreno 234, Barrio Centro, Puerto Iguazú (3370), Misiones, Argentina.

*“...ofrecer a los visitantes una experiencia única de contacto con la naturaleza, que va más allá de la aventura y se enriquece con contenidos de educación ambiental.”*

Conforme a la ficha de inscripción ante la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA), las actividades registradas a escala nacional son:

502101 (F-883) Servicio de Transporte Fluvial y Lacustre de Pasajeros;

301200 (F-883) Construcción y Reparación de Embarcaciones de Recreo y Deporte;

452990 (F-883) Mantenimiento y Reparación del Motor N.C.P., Mecánica Integral;

771210 (F-883) Alquiler de Equipo de Transporte para Vía Acuática, sin operarios ni tripulación;

492180 (F-883) Servicio de Transporte Automotor Turístico de Pasajeros;

551023 (F-883) Servicios de Alojamiento en Hoteles, Hosterías y Residenciales Similares, excepto por hora, que no incluyen servicio de restaurante al Público;

791901 (F-883) Servicios de Turismo Aventura.

## UN CONTEXTO ESPECIAL

El Parque Nacional Iguazú es el área protegida nacional con mayor biodiversidad de Argentina y uno de los destinos turísticos más visitados del país. Este entorno de incomparable belleza alberga especies únicas y ecosistemas frágiles.

En colaboración con el Parque Nacional Iguazú, el principal objetivo de Iguazú Jungle es ofrecer a los visitantes una experiencia única de contacto con la naturaleza, que no solo ofrece aventura, sino que también se enriquece con contenidos de educación ambiental. Así, la empresa busca transmitir los valores de la Selva Paranaense y del río Iguazú en cada una de sus excursiones, ofreciendo una combinación de ecoturismo aguas arriba del río Iguazú y una experiencia de aventura por debajo de los saltos.

Como único prestador de las excursiones náuticas, Iguazú Jungle no solo se enfoca en el turismo sostenible, sino que también asume responsabilidades importantes para apoyar la conservación del parque. Según las obligaciones establecidas

en el pliego de la licitación, la empresa se compromete a desarrollar nuevos equipamientos para el uso y disfrute de los visitantes, además de colaborar con insumos destinados a la comunicación (folletos, material didáctico, entre otros) y a los programas de control y vigilancia del parque. Por otro lado, estos esfuerzos incluyen un monitoreo constante de las actividades en el río, estudios sobre la comunidad de peces y la calidad del agua en las zonas de los paseos, lo que garantiza la conservación del ambiente.

Asimismo, el canon que Iguazú Jungle abona como concesionario se destina a las acciones de conservación del sistema de áreas protegidas de la Argentina, lo que convierte a cada visitante en parte de un esfuerzo colectivo por proteger este entorno natural.



Foto: Ariel Soria



# ¿DÓNDE ENCONTRARNOS?

Nuestra operación incluye instalaciones estratégicamente ubicadas para brindar un servicio seguro y eficiente tanto dentro del parque como en la ciudad de Puerto Iguazú.

## INSTALACIONES EN EL PARQUE NACIONAL IGUAZÚ

Para una mejor comprensión de la distribución de las instalaciones dentro del área protegida se diferenciarán dos sectores principales: Área de Recepción de Visitantes y Puerto Macuco.

### Área de Recepción de Visitantes

- Oficinas del Front (25°40'58.71"S; 54°27'16.10"O)
- Stand Centro de Recepción (25°40'54.88"S; 54°27'13.37"O)
- Embarque Centro de Recepción (25°40'50.27"S; 54°27'15.34"O)
- Oficinas Centrales (25°40'52.50"S; 54°26'48.33"O)
- Taller de Logística (25°40'32.33"S; 54°27'9.01"O)
- Stand Garganta del Diablo – Tres Marías (25°42'5.23"S; 54°26'39.26"O)

### Puerto Macuco

- Sendero Yacaratiá
- Embarque y Galería de Recepción
- Área de Servicios Puerto Macuco (25°38'33.78"S; 54°27'57.35"O)
- Escalinatas de acceso al muelle flotante.

Para las certificaciones vigentes, el alcance o límite geográfico, no solo incluye las instalaciones que se encuentran dentro del Parque Nacional, sino que también comprende aquellas destinadas a almacenamiento de insumos, mantenimiento y servicio técnico de vehículos ubicadas en la ciudad de Puerto Iguazú. Estas se corresponden con el Astillero "El Galpón" (AA-55) de Alejandro Arrabal.

INSTALACIONES EN LA CIUDAD DE IGUAZÚ

- A-1  
ASTILLERO  
(ÁNEJO ÁREA PORTUARIA)
- A-2  
ASTILLERO  
(AA 55 - EL GALPÓN)



- IJ-1  
STAND FRONT
- IJ-2  
STAND  
ÁREA DE RECEPCIÓN
- IJ-3  
EMBARQUE  
ÁREA DE RECEPCIÓN
- IJ-4  
APOYO  
LOGÍSTICO
- IJ-5  
OFICINAS  
CENTRALES
- IJ-6  
STAND GARGANTA  
DEL DIABLO
- IJ-7  
TRES MARÍAS
- IJ-8  
PUERTO MACUCO

INSTALACIONES EN EL PARQUE NACIONAL IGUAZÚ





A-1  
ASTILLERO  
(ÁNEJO ÁREA PORTUARIA)



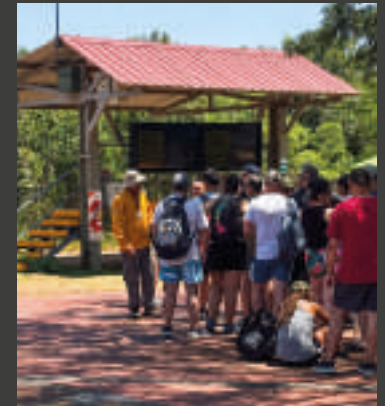
A-2  
ASTILLERO  
(AA 55 - EL GALPÓN)



IJ-1  
STAND FRONT



IJ-2  
STAND  
ÁREA DE RECEPCIÓN



IJ-3  
EMBARQUE  
ÁREA DE RECEPCIÓN



IJ-4  
APOYO  
LOGÍSTICO)



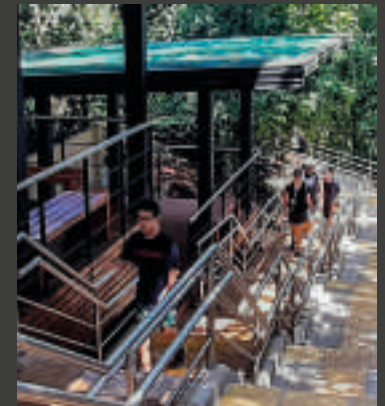
IJ-5  
OFICINAS  
CENTRALES



IJ-6  
STAND GARGANTA  
DEL DIABLO



IJ-7  
TRES MARÍAS



IJ-8  
PUERTO MACUCO



Fotos: Marcos Irala y Claudia Vergara

# TRES EXPERIENCIAS ÚNICAS

Brindamos tres experiencias que reflejan nuestro compromiso con el turismo responsable, ofreciendo opciones para quienes buscan vivir de cerca la majestuosidad del Parque Nacional Iguazú en su estado más puro, ya sea con adrenalina, en un paseo de conexión cultural o en un recorrido tranquilo y contemplativo.

## GRAN AVENTURA

La Gran Aventura captura la esencia del Parque Nacional Iguazú, combinando la selva y las cataratas en un recorrido inolvidable. La excursión comienza con un paseo en vehículos abiertos a lo largo del emblemático Sendero Yacaratiá, donde los visitantes, guiados por expertos bilingües (español e inglés), descubren la extraordinaria biodiversidad de la Selva Paranaense. Este trayecto de 5 km culmina en Puerto Macuco, donde descendemos 200 metros por una escalera hasta el muelle para dar inicio a la etapa náutica.

A bordo de las lanchas, navegamos 6 km por el cañón del río Iguazú inferior, enfrentando 2 km de rápidos. Desde el remanso de la Isla San Martín, se pueden contemplar las impresionantes cascadas antes de llegar al Salto Tres Mosqueteros, punto en el que se admiran los saltos argentinos y brasileños, con la majestuosa Garganta del Diablo coronando el paisaje. El recorrido alcanza su momento culminante al acercarse al imponente Salto San Martín, el mayor al que se

puede acceder en lancha. Finalmente, regresamos río abajo hasta Puerto Macuco y completamos el recorrido vehicular guiado de vuelta por el Sendero Yacaratiá hasta nuestra Oficina Central.

- Horarios de salida: De 8:30 a 15:15, desde la Central Operativa y el Centro de Recepción de Visitantes.

- Duración: 2 horas.

- Dificultad: Incluye 200 metros de escaleras y 2 km de aguas rápidas.

- Requiere reserva previa. Cupos limitados.

## TRAVESÍA IGUAZÚ

La Travesía Iguazú es una experiencia única donde el protagonista es el río Iguazú, aguas abajo de las cataratas. Al igual que en la Gran Aventura, la excursión comienza con un recorrido de 5 km por el Sendero Yacaratiá en vehículos abiertos, acompañado por guías bilingües que revelan detalles de la flora y fauna de la Selva Paranaense. Al llegar a Puerto Macuco, descendemos al muelle para comenzar la navegación.

A bordo de las lanchas, el recorrido fluvial transcurre entre imponentes paredones de roca y la exuberante selva que bordea el río. La travesía conecta la naturaleza protegida del

Parque Nacional con el Hito de las Tres Fronteras (Argentina, Brasil y Paraguay). Uno de los momentos más memorables es el atardecer sobre la confluencia del río Iguazú con el río Paraná, ofreciendo un paisaje incomparable. Esta excursión está pensada para toda la familia y representa una manera novedosa de regresar desde el Parque Nacional hasta la ciudad de Puerto Iguazú.

- Horarios de salida: 16.00 h (según disponibilidad).
- Duración: 2 horas.
- Dificultad: 200 metros de escaleras.
- Requiere reserva previa. Cupos limitados.

### PASEO ECOLÓGICO

El Paseo Ecológico es una navegación serena y silenciosa que parte de la Estación Garganta del Diablo y recorre 2,5 km del río Iguazú superior, aguas arriba de las cataratas. La travesía se realiza en balsas diseñadas especialmente para deslizarse suavemente entre islas cubiertas de selva en galería, cañaverales y brazos del río que albergan una gran diversidad de flora y fauna.

La navegación es a remo y está conducida por guías habilitados que invitan a los visitantes a descubrir los secretos de la naturaleza más allá de lo visible desde las pasarelas tradicionales del parque. Este paseo es ideal para familias y amantes de la naturaleza que buscan una experiencia relajante y en armonía con el entorno. El recorrido finaliza en el Puerto Tres Marías, desde donde se puede regresar a pie hasta la Estación Cataratas, punto de partida de los circuitos convencionales del Parque Nacional Iguazú.

- Duración: 30 minutos.
- Sin restricciones de edad ni condiciones físicas.
- Cupos limitados.



MAPA DE SERVICIOS

# GOBERNANZA: ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

En la **Gran Aventura Náutica SRL**, la dirección de la empresa está a cargo de un directorio encabezado por un socio gerente, quien se encarga de definir las estrategias generales y supervisar su implementación.

En el nivel operativo, la empresa cuenta con una **Gerencia General**, de la cual dependen **once coordinaciones que abarcan funciones esenciales para la gestión y operación**: administración, sistemas y redes, operaciones, calidad, seguridad, mantenimiento, atención al cliente, recursos humanos, sostenibilidad, comunicación y comercialización. Estas áreas trabajan de manera articulada para asegurar un servicio de excelencia.

Desde las coordinaciones, se despliega un equipo compuesto por **responsables de sector, asistentes y auxiliares, cuyas funciones y cantidad varían según los objetivos específicos y las necesidades de cada área**. Esta estructura garantiza un abordaje integral que cubre tanto los aspectos de gestión como las tareas operativas y de atención al cliente.

La diversidad de perfiles profesionales refleja la complejidad de las operaciones de Iguazú Jungle. El equipo incluye desde profesionales en administración, calidad, seguridad y sostenibilidad hasta personal técnico y operativo, como guías de turismo, patrones motoristas, marineros y mecánicos. Además, cabe recordar que, la empresa cuenta con

talleres mecánicos para el mantenimiento de su flota terrestre y un astillero propio, donde se llevan a cabo tareas de reparación y acondicionamiento de las embarcaciones.

Para fortalecer la toma de decisiones y garantizar un enfoque multidisciplinario, la empresa recurre al asesoramiento externo en áreas específicas. Entre los servicios tercerizados se destacan los relacionados con temas contables, asesoramiento legal y accesibilidad, entre otros, asegurando que cada decisión esté respaldada por conocimientos especializados.



**ORGANIGRAMA  
DE IGUAZÚ JUNGLE**



# FUERZA LABORAL

En Iguazú Jungle, contamos con un equipo diverso compuesto por **101 varones y 25 mujeres\***. En nuestra empresa, promovemos un clima laboral que prioriza el respeto y la inclusión, asegurando un ambiente de trabajo positivo y justo para todos.

Contamos con un **reglamento interno** y un **código de ética** que reflejan nuestro compromiso con el respeto y la transparencia en el trato hacia nuestros colaboradores. Estos documentos, al igual que el mecanismo para la declaración y tratamiento de conflictos de interés, son públicos y están disponibles para su descarga, garantizando así su accesibilidad y promoviendo una cultura de integridad.

Nuestra política y los procedimientos para evitar la corrupción y el soborno están documentados y son estrictamente respetados, al igual que los derechos de cada trabajador. Uno de nuestros pilares es la retribución justa; por ello, todos nuestros colaboradores reciben un salario mensual que supera en un 100 % el salario mínimo legal, asegurando condiciones económicas favorables para cada miembro de nuestro equipo.



CÓDIGO DE ÉTICA



REGLAMENTO INTERNO

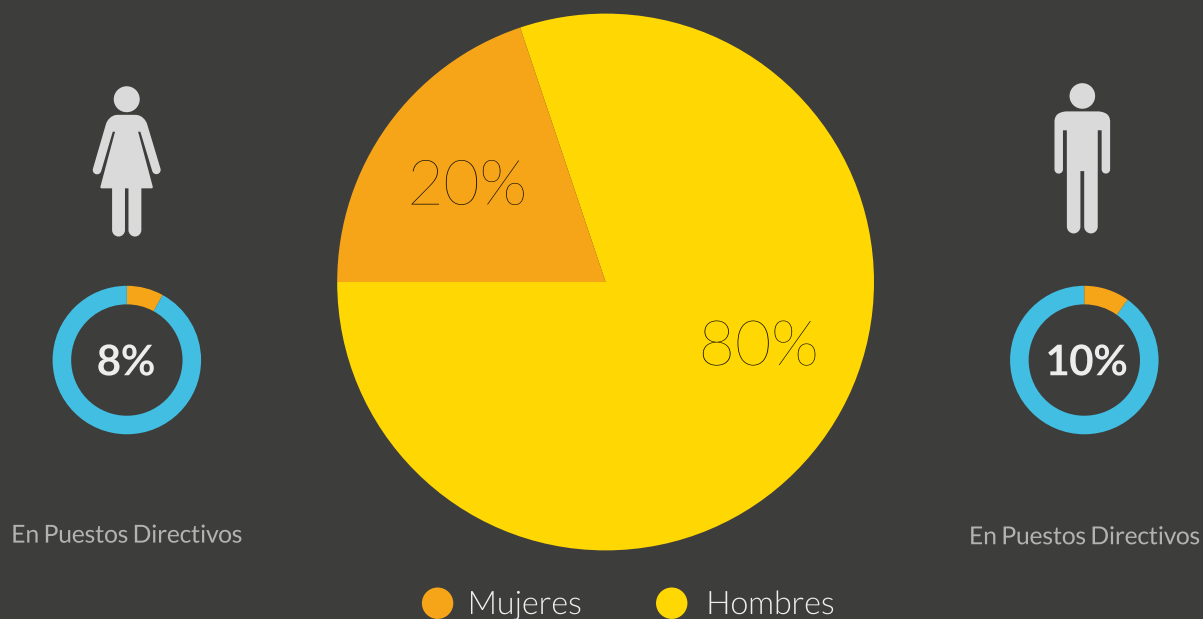
Foto: Marcos Irala

Además, Iguazú Jungle brinda transporte gratuito desde Puerto Iguazú hasta el Parque Nacional para todo el personal, facilitando su desplazamiento diario y promoviendo su bienestar.

La empresa, alineada con las normas nacionales e internacionales de derechos humanos, no permite el trabajo infantil en ninguna de sus actividades, reforzando su compromiso con prácticas laborales responsables y éticas.

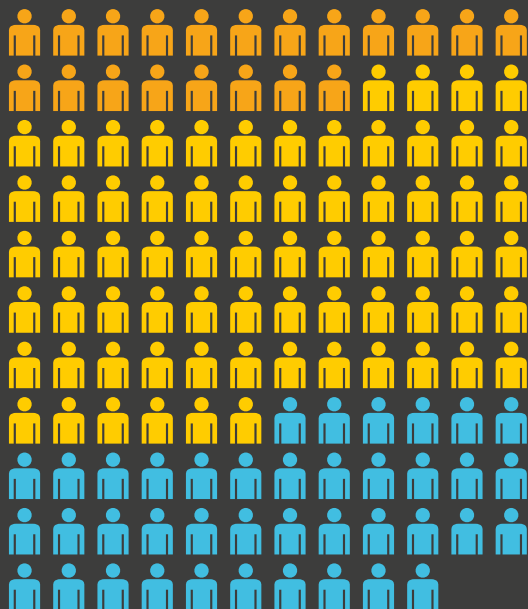
Este enfoque integral en la gestión de nuestros recursos humanos es fundamental para fortalecer un ambiente de trabajo digno, inclusivo y ético, en consonancia con nuestros valores corporativos y con los más altos estándares de sostenibilidad y responsabilidad social.

## COLABORADORES / DIVERSIDAD



DECLARACIÓN TRABAJO  
INFANTIL

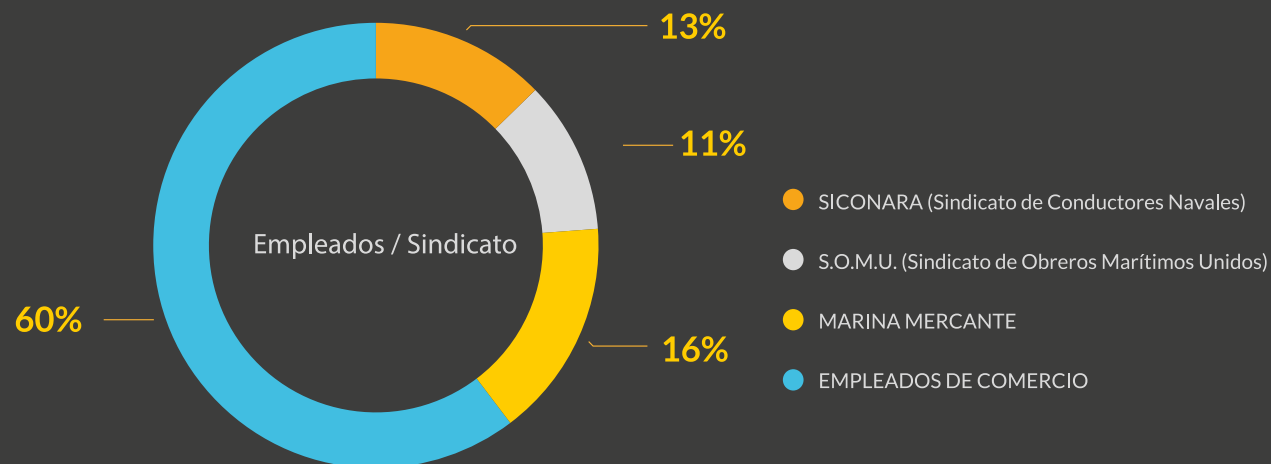
## RANGO DE EDAD



 Menores de 30 años  
 Entre 30 y 50 años  
 Mayores de 50 años

- 20 colaboradores (15,8 %)
- 70 colaboradores (55,5 %)
- 36 colaboradores (28,5 %)

## REPRESENTACIÓN SINDICAL



# FORMACIÓN CONTINUA

En Iguazú Jungle, el desarrollo de las habilidades y competencias de nuestros colaboradores es fundamental para garantizar un servicio de excelencia alineado con nuestros valores de sostenibilidad, calidad y seguridad.

Nuestras acciones de formación trascienden las exigencias legales, abarcando temas esenciales para el crecimiento personal y profesional de cada empleado. **Durante 2023 y 2024, hemos dedicado en promedio más de 490 horas anuales a la formación de nuestro equipo.** Organizamos estas capacitaciones en áreas temáticas estratégicas:

- Accesibilidad, Inclusión y Diversidad
- Gestión Ambiental y Biodiversidad
- Certificaciones
- Atención al Público
- Seguridad Laboral y Salud Ocupacional
- Tecnología y Ciberseguridad
- Formación de Competencias

*“La inversión en capacitación no solo fortalece a nuestro equipo, sino que también nos posiciona como un referente ... dentro del ámbito turístico.”*

En el área de **Accesibilidad**, se ha experimentado un crecimiento notable tanto en el tiempo invertido como en el alcance, logrando capacitar a la totalidad de los empleados de Iguazú Jungle e incluso a partes interesadas externas, como guardaparques, guías y prestadores de servicios del Parque Nacional Iguazú. Estas capacitaciones incluyeron temas como conceptos de discapacidad, accesibilidad física, normativa nacional e internacional y sensibilización, promoviendo un entorno inclusivo y accesible para todos.

El eje de **Certificaciones** se enfoca en fortalecer los conocimientos sobre Calidad, Sostenibilidad y Seguridad, abordando aspectos como certificaciones, planificación de auditorías, cumplimiento de procesos y seguimiento de indicadores clave.

Las capacitaciones en **Seguridad Laboral** aseguran que nuestros colaboradores estén preparados para desempeñar sus tareas de manera correcta y segura. Esto incluye la prevención de riesgos y el manejo de situaciones específicas para preservar la salud y el bienestar del equipo.

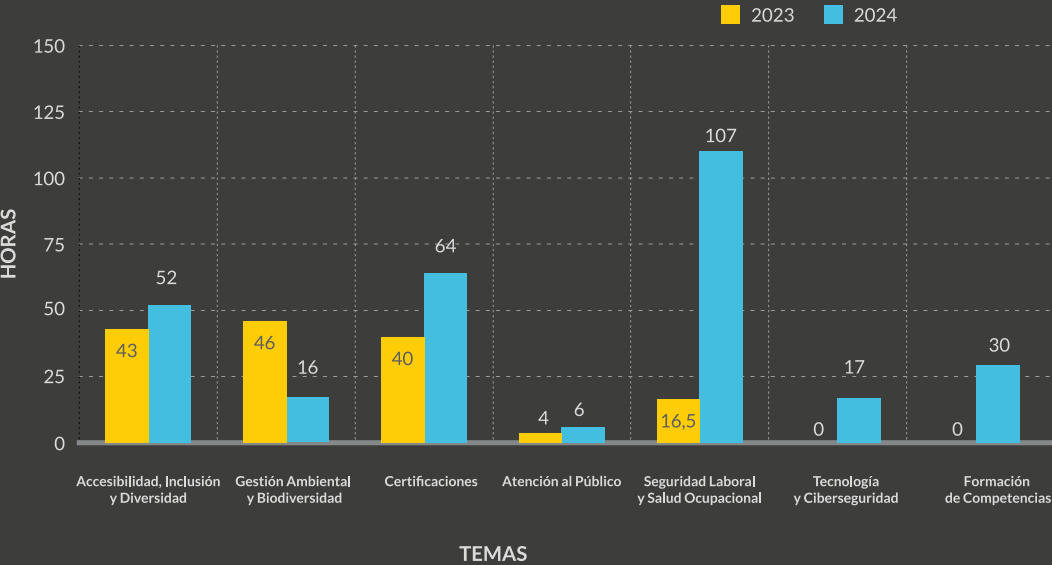
Un aspecto destacado en 2024 fue el fortalecimiento del área de Tecnología y Ciberseguridad, impulsado por nuevas necesidades de protección ante incidentes de estafas virtuales vinculadas a nuestro canal de venta en línea. Además de reforzar

la seguridad y realizar las denuncias correspondientes, Iguazú Jungle decidió capacitar a los colaboradores que ocupan puestos clave vulnerables, asegurando un manejo más seguro y eficiente de la tecnología.

Los gráficos adjuntos reflejan el incremento en el tiempo y alcance de los programas de formación en los últimos años. La inversión en capacitación no solo fortalece a nuestro equipo, sino que también nos posiciona como un referente en sostenibilidad, accesibilidad y seguridad dentro del ámbito turístico.

# HORAS INVERTIDAS ANUALES

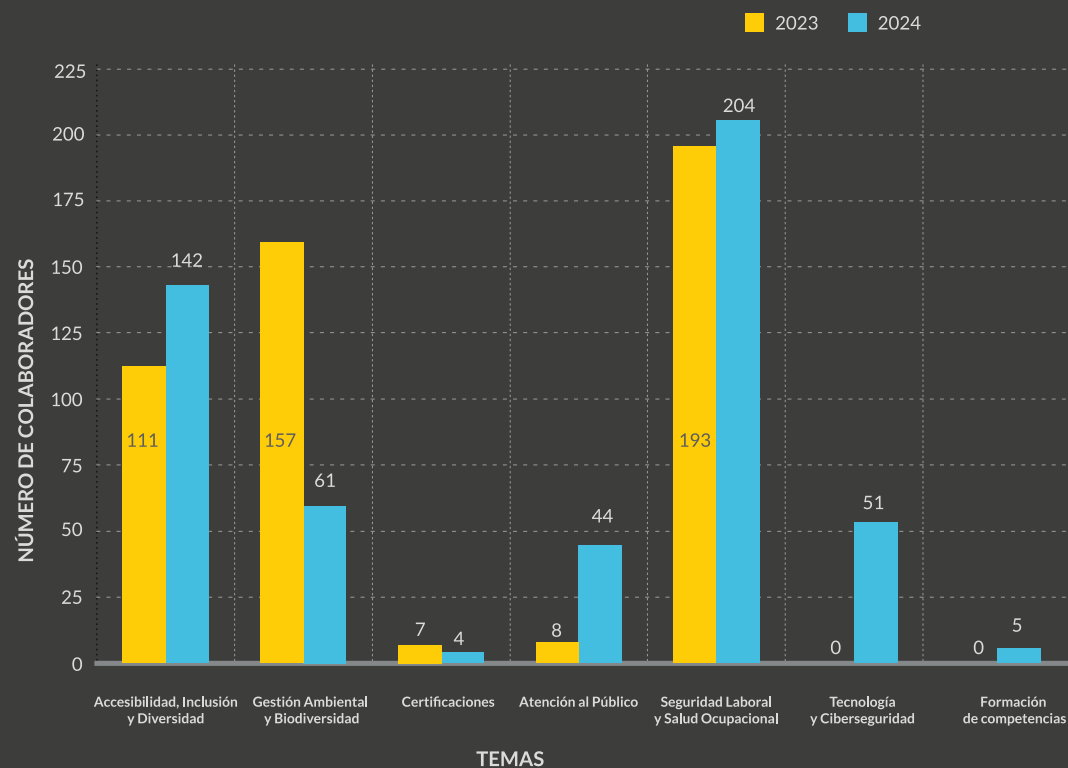
## POR TEMA DE CAPACITACIÓN / FORMACIÓN



# HORAS DE FORMACIÓN TOTALES

 **476 h** en 2023  
**511 h** en 2024

## NÚMERO DE COLABORADORES POR TEMA DE CAPACITACIÓN / FORMACIÓN



**100 %** de los colaboradores recibieron formación en Accesibilidad en el período 2023 - 2024



Foto: Comunicación Iguazú Jungle



Foto: Comunicación Iguazú Jungle

# SEGURIDAD INTEGRAL

En Iguazú Jungle, la seguridad integral es una prioridad absoluta, tanto para nuestros colaboradores como para los usuarios de nuestros servicios. Este compromiso se refleja en **acciones y protocolos para garantizar operaciones seguras, desde la navegación hasta el mantenimiento.**

Invertimos considerable tiempo y recursos en la capacitación continua de nuestros colaboradores, mejorando sus habilidades y preparación para enfrentar situaciones diversas. Además, el uso de **elementos de protección personal** (EPP) es esencial en todas las tareas operativas, asegurando un entorno laboral seguro y en cumplimiento con los estándares reglamentarios.

Los temas de seguridad abordados son amplios e incluyen

desde la ergonomía de los equipamientos de oficina hasta protocolos específicos para emergencias náuticas, incendios, derrames de combustible y otros posibles incidentes. Para asegurar la excelencia en áreas técnicas o específicas, contamos con el asesoramiento de expertos externos que guían a nuestros equipos en la implementación de las mejores prácticas.

Un pilar fundamental de nuestras operaciones es el sistema de monitoreo y mantenimiento constante. Tanto las embarcaciones como los móviles terrestres son supervisados de forma continua para garantizar su correcto funcionamiento. En el caso de las lanchas, estas son sometidas a un riguroso seguimiento desde su construcción y están sujetas a **auditorías constantes por parte de la Prefectura Naval Argentina**, asegurando que cumplen con los estándares de seguridad.

Además, contamos con **un circuito de monitoreo mediante cámaras en el área de los saltos del Iguazú**. Este sistema nos permite visualizar en tiempo real el recorrido de las embarcaciones y detectar cualquier eventual inconveniente en un sector crítico para la navegación. Cabe destacar que este sistema de monitoreo se alimenta por energía solar, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad en nuestras operaciones.

*“Este compromiso se refleja en acciones y protocolos para garantizar operaciones seguras...”*



Foto: Ariel Soria

## SEGURIDAD EN LA NAVEGACIÓN Y SIMULACROS

La totalidad de nuestras operaciones de navegación están enmarcadas dentro de un Sistema de Gestión de Seguridad aprobado y monitoreado constantemente por la Prefectura Naval Argentina. Este sistema incluye auditorías regulares que evalúan tanto el equipamiento físico como las habilidades y comportamiento del personal embarcado.

Realizamos simulacros periódicos, conocidos localmente como “zafarranchos”, para poner a prueba las habilidades adquiridas por nuestros colaboradores y la calidad de los equipos destinados a emergencias. Estos ejercicios abarcan escenarios como accidentes náuticos, incendios y derrames de combustible, permitiendo a nuestro equipo estar preparado para actuar de manera rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

## MONITOREO Y PROTECCIÓN DE CLIENTES

La seguridad no se limita a nuestras embarcaciones. Todos los puestos de Iguazú Jungle, desde las boleterías hasta los puntos de embarque, son monitoreados constantemente para garantizar la comercialización segura de los paseos y la protección de nuestros clientes. Este enfoque integral de monitoreo refuerza la seguridad de cada etapa del servicio, desde la compra del boleto hasta la finalización de la experiencia.

La seguridad no es una tarea individual, sino un esfuerzo colectivo. Nuestros planes de emergencia incluyen la colaboración con grupos de interés que comparten nuestro ámbito de trabajo, tales como:

- Parques Nacionales.
- Otros concesionarios del Parque Nacional Iguazú.
- Bomberos voluntarios de la Ciudad de Puerto Iguazú.
- Proveedores de combustible.
- Safari Aventura, concesionario brasileño que opera servicios similares en el lado brasileño de las Cataratas del Iguazú.

En Iguazú Jungle, la seguridad no es un objetivo estático, sino un compromiso dinámico que evoluciona constantemente para adaptarse a nuevas realidades y desafíos. Este enfoque integral garantiza que nuestras operaciones se desarrollen en un entorno seguro, minimizando riesgos y protegiendo tanto a las personas como al entorno natural del Parque Nacional Iguazú.



Foto: Ariel Soria

# ACCESIBILIDAD

En Iguazú Jungle, entendemos que la accesibilidad no es solo un compromiso, sino **una responsabilidad para garantizar que la mayoría de las personas puedan disfrutar de nuestras experiencias en un contexto seguro**. Desde 2021, venimos trabajando para integrar los principios de accesibilidad en cada aspecto de nuestra gestión, haciendo de la inclusión una prioridad que se refleja en acciones concretas y sostenibles.

Este camino comenzó con la contratación de especialistas para asesorarnos sobre cómo adaptar nuestras instalaciones y servicios a las necesidades de personas con discapacidades. Las observaciones y sugerencias de pasajeros potenciales nos llevaron a realizar una revisión exhaustiva de nuestras políticas, especialmente aquellas relacionadas con las restricciones de embarque. Fue necesario evaluar cuidadosamente las posibilidades reales de inclusión en nuestros paseos, asegurando siempre el cumplimiento de otras de nuestras prioridades fundamentales: la seguridad.

A partir de esta revisión, desarrollamos un programa integral para la adaptación progresiva de nuestras instalaciones, ajustándolas a los principios de accesibilidad que sean viables en nuestro ámbito natural de trabajo: un parque nacional. Además, trabajamos en mejorar la comunicación con un enfoque inclusivo, asegurándonos de que las personas puedan acceder a información clara y comprensible desde el primer contacto con nosotros.

La formación de nuestro equipo también fue una pieza clave en este proceso. Todos los trabajadores de la empresa participaron en un programa transversal que incluyó cursos de lengua de señas, charlas con organizaciones especializadas en diversas discapacidades y talleres prácticos sobre atención inclusiva. Estas iniciativas no solo fortalecieron nuestras capacidades internas, sino que también contribuyeron a una cultura organizacional basada en el respeto y la empatía.

*“...la accesibilidad es un viaje constante  
que requiere tiempo, dedicación y  
aprendizaje continuo.”*

Entendemos que la accesibilidad no se limita a nuestras instalaciones o a nuestro personal. Por eso, involucramos activamente a las partes interesadas en el proceso de venta y operación de nuestros paseos, como agencias de viajes y otros socios comerciales, para garantizar una experiencia inclusiva en todas las etapas del servicio.

Reconocemos que la accesibilidad es un viaje constante que requiere tiempo, dedicación y aprendizaje continuo. Cada paso que damos nos brinda nuevas lecciones y desafíos, lo que nos impulsa a seguir mejorando. Este compromiso a largo plazo es esencial para garantizar que nuestras acciones no solo cumplan con los estándares actuales, sino que también se anticipen a las necesidades futuras de nuestros pasajeros. En Iguazú Jungle, estamos decididos a mantenernos en este camino, adaptándonos y evolucionando para lograr que cada persona encuentre un servicio que pueda disfrutar de manera plena y segura.



Fotos: Yamila Segovia y Comunicación Iguazú Jungle



Foto: Marcos Irala

# COMPROMISO CON LOS USUARIOS

*“... excursiones que conectan a las personas con la naturaleza de manera memorable y segura.”*

En Iguazú Jungle, nos enorgullece ser una parte esencial de la experiencia de los visitantes al Parque Nacional Iguazú, ofreciendo excursiones que conectan a las personas con la naturaleza de manera memorable y segura. A lo largo del tiempo, hemos trabajado activamente para monitorear y mejorar la satisfacción de nuestros usuarios, adaptándonos a sus expectativas y necesidades.

Nuestros paseos son elegidos por una significativa proporción de los visitantes del Parque Nacional Iguazú, consolidándonos como una opción destacada dentro de la oferta turística del área protegida. El número de pasajeros transportados ha mantenido una participación estable en relación con el total de visitantes del parque, reflejando la confianza y preferencia del público por nuestra propuesta.

La Gran Aventura es nuestro paseo con mayor demanda, combinando emoción, naturaleza y una experiencia única en la selva y las cataratas. Por otro lado, la Travesía Iguazú, introducida en 2023, es una innovadora excursión que conecta el Parque Nacional Iguazú con la localidad de Puerto Iguazú a través de un recorrido fluvial. Actualmente, el servicio se brinda en lanchas, pero se prevé que en 2025 se lance un catamarán con capacidad para 240 pasajeros, ampliando la capacidad y mejorando la experiencia.

Estamos comprometidos con la mejora continua y, para ello, monitoreamos la opinión de nuestros usuarios de manera constante. El seguimiento se realiza a través de:

- Encuestas físicas in situ, que permiten un feedback inmediato tras el paseo.
- Mecanismos online o digitales, que facilitan una recopilación amplia y accesible de las opiniones de los visitantes.

En 2024, implementamos una nueva versión de encuesta que se puede descargar desde este documento, con preguntas actualizadas para obtener información más específica sobre las experiencias de los usuarios. Es así como incorporamos

preguntas vinculadas con aspectos previos a la realización de las excursiones (información, atención, limpieza) y de aspectos más puntuales durante las excursiones (guías, marineros, seguridad, entre otros). Asimismo, las nuevas encuestas permiten a los usuarios evaluar diversos temas relacionados con la sostenibilidad ambiental (respeto al entorno natural y cultural, gestión de agua y residuos, etc.), lo que nos proporciona información más detallada sobre las áreas a mejorar.

Entre los aspectos mejor valorados por los usuarios se encuentran la calidad de la atención recibida y el profesionalismo de los guías de las distintas excursiones. Si bien los resultados en general son positivos, también identificamos áreas para fortalecer, tales como la comunicación previa a los paseos, para ofrecer información más clara y completa, el cumplimiento de los horarios y el desarrollo de instalaciones específicas que se ajusten mejor a las expectativas de los usuarios.

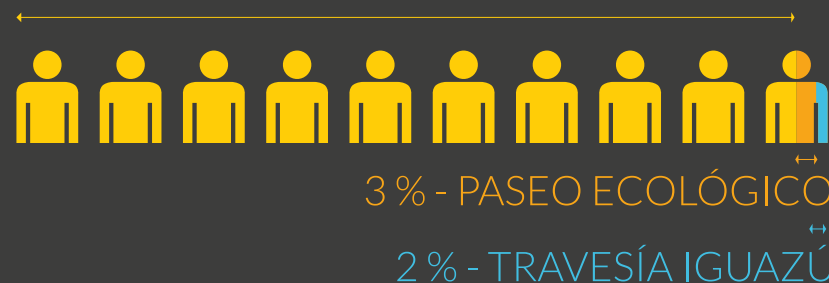
En las siguientes páginas, podrás encontrar más detalles sobre la opinión de los usuarios de los servicios de Iguazú Jungle.



MODELO DE ENCUESTA 2024

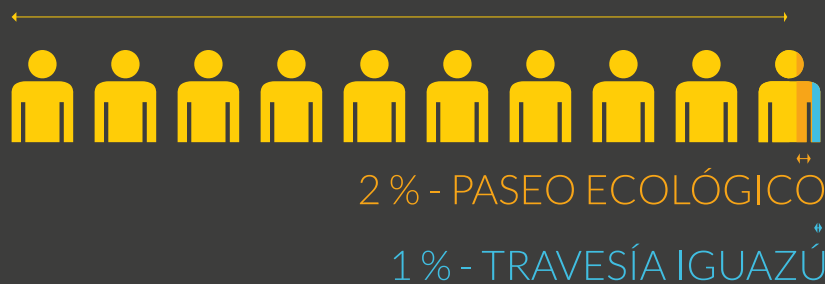
## DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SERVICIO - 2023

95 % - GRAN AVENTURA



## DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR SERVICIO - 2024

97 % - GRAN AVENTURA



## NIVELES DE SATISFACCIÓN GENERAL POR SERVICIO - 2023\*

**98,6 %** - GRAN  
AVENTURA

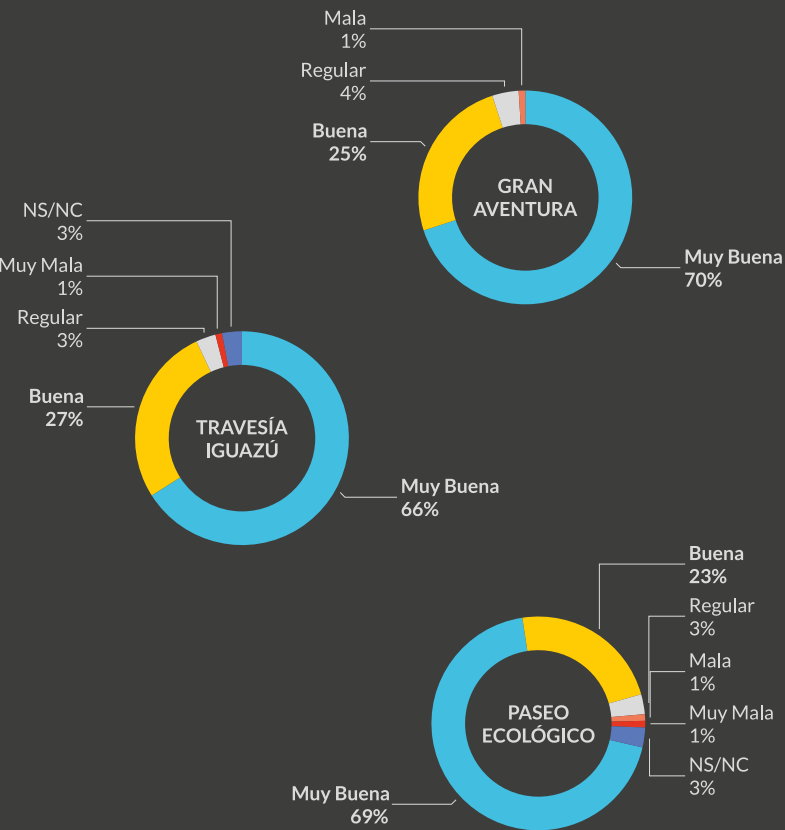
**98,3 %** - TRAVESÍA  
IGUAZÚ

**99%** - PASEO  
ECOLÓGICO

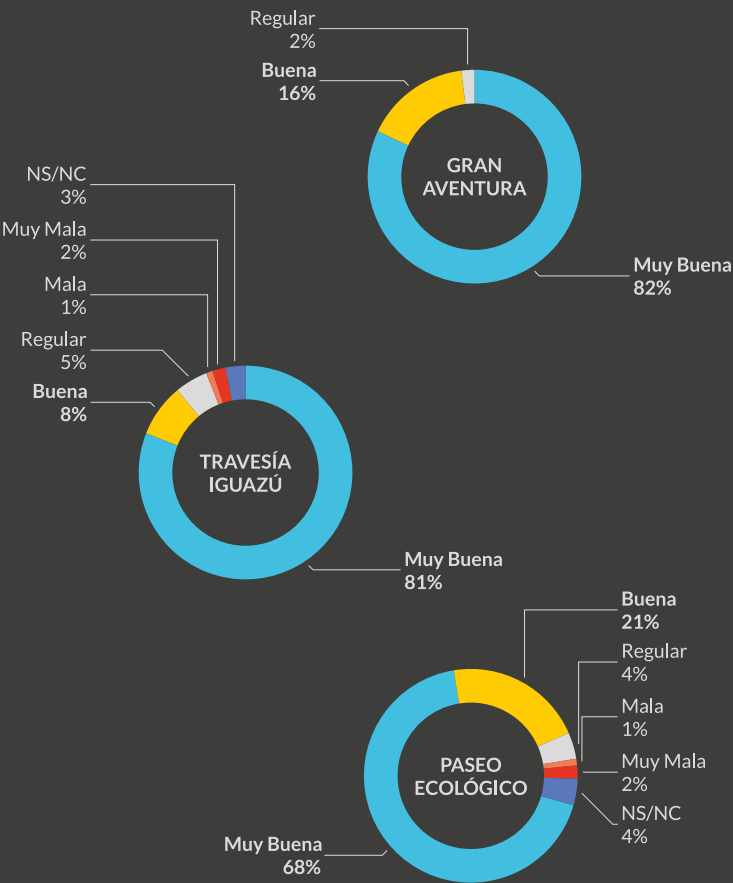
\* Los datos son generales y basados en la opinión de los usuarios acerca de la calidad de la experiencia y las probabilidades de recomendar la excursión.

# NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS - 2024

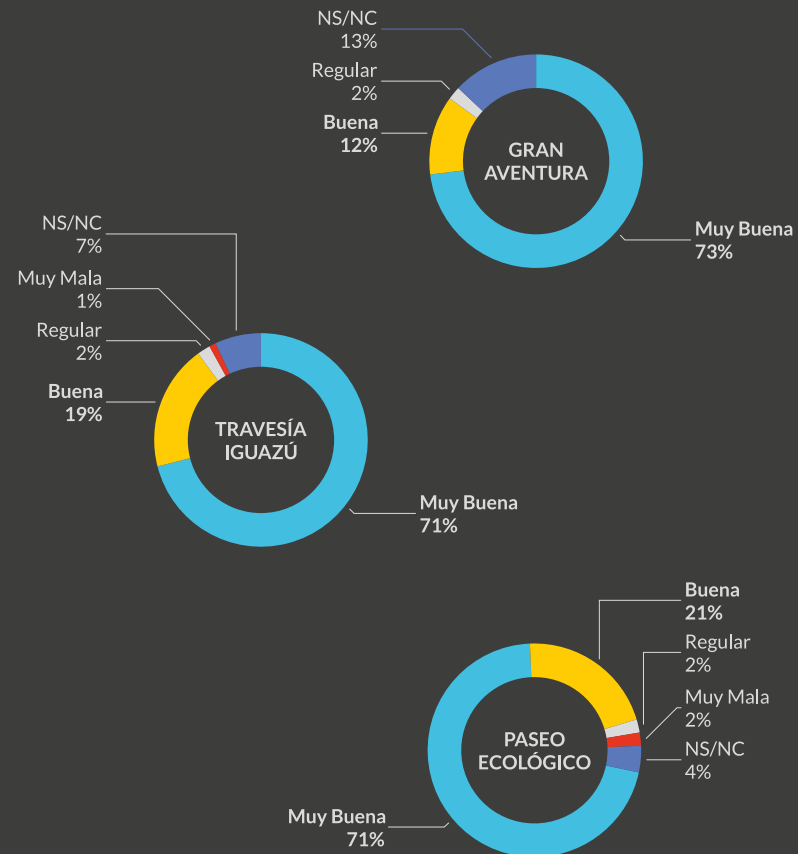
OPINIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PREVIO A LA EXCURSIÓN



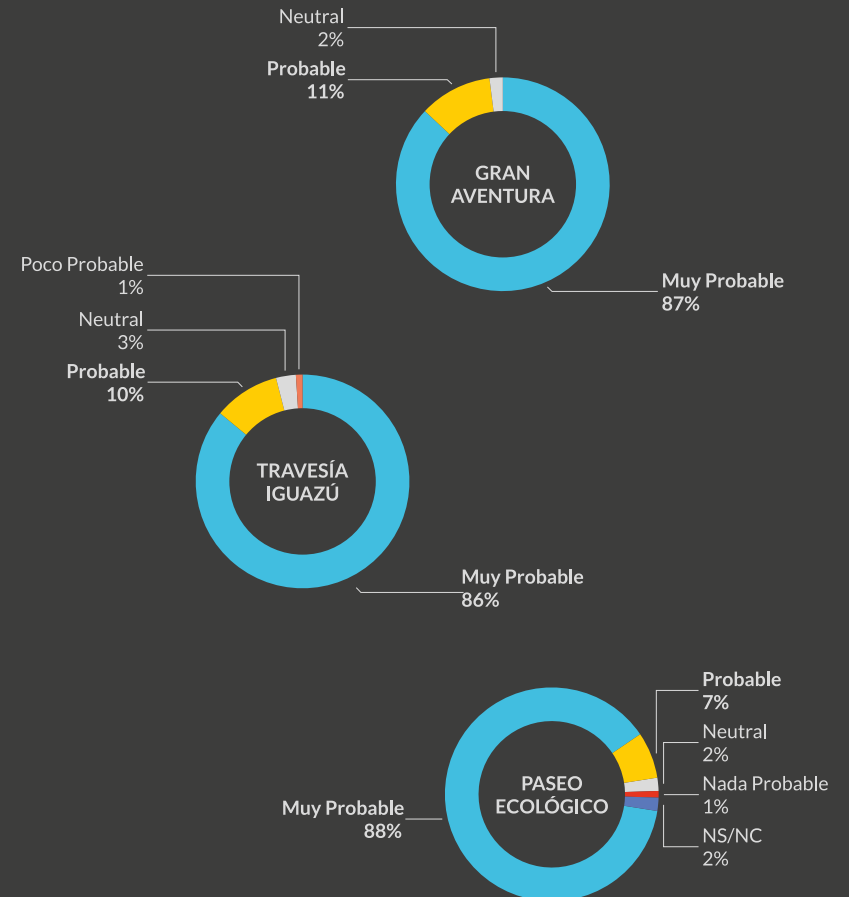
OPINIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DURANTE LA EXCURSIÓN



## OPINIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD



## ¿RECOMENDARÍA LA EXCURSIÓN?



## UN MODELO DE COMERCIO JUSTO

En Iguazú Jungle, la comercialización de nuestros paseos turísticos se concibe como una herramienta clave para promover el comercio justo y generar un derrame económico positivo hacia la comunidad local y regional. Esta estrategia asegura que los beneficios económicos de nuestras actividades no solo queden dentro de la empresa, sino que también impacten significativamente a actores locales que forman parte de la cadena de comercialización.

Una de las políticas centrales de Iguazú Jungle es mantener un precio único y transparente para todas nuestras excursiones, independientemente del canal de venta. Ya sea que el turista compre su paseo de forma directa en el Parque Nacional Iguazú, en nuestra web, o a través de terceros como agencias, taxistas, coordinadores de excursiones o guías turísticos, el precio final siempre es el mismo. Esto garantiza equidad y confianza en el mercado, eliminando la competencia desleal y favoreciendo un comercio justo.

Durante 2024, más del 50 % de las ventas del paseo más demandado, La Gran Aventura, se realizó a través de actores de la comunidad local y regional. Este porcentaje refleja la

importancia de estos intermediarios en nuestra estrategia comercial y el impacto positivo que genera en su economía.

Entre los principales beneficiarios de este esquema se encuentran: agencias locales (argentinas y brasileñas), taxistas, coordinadores y guías de turismo, entre otros.

### Venta Directa y Transparencia

Por otra parte, un 15,37 % de las ventas durante 2024 se realizó de manera directa o a través de nuestra plataforma online, dirigida principalmente a particulares. Este canal asegura una experiencia fluida para los turistas que prefieren gestionar su compra de forma independiente.

Adicionalmente, el 85,87 % de los pagos realizados en 2024 fue por medios electrónicos, mientras que sólo el 11,83 % se efectuó en efectivo. Este enfoque no solo garantiza la transparencia en las transacciones, sino que también refuerza nuestro compromiso como empresa concesionaria con una gestión responsable y moderna.

## Un Modelo que Beneficia a Todos

El impacto de nuestra estrategia de comercialización no se limita a los ingresos económicos. Un porcentaje de los tickets se destina como cortesía o colaboración para grupos con limitadas posibilidades económicas, permitiendo que más personas disfruten de la experiencia de nuestros paseos sin costo alguno. Esta práctica subraya nuestro compromiso con la inclusión social y el acceso equitativo al turismo.

El esquema de comercialización de Iguazú Jungle no solo asegura una operación eficiente y justa, sino que también genera un impacto positivo y sostenible en la comunidad. Este modelo de comercio justo, combinado con políticas de transparencia y colaboración, refuerza nuestra posición como un referente en turismo responsable y comprometido con el desarrollo local y regional.



Foto: Claudia Vergara



Foto: Claudia Vergara

# SOPORTE TÉCNICO Y LOGÍSTICO

El desarrollo operativo de Iguazú Jungle requiere un sistema logístico que incluye una flota diversa de lanchas, balsas y vehículos terrestres destinados a las excursiones. Esta infraestructura no solo asegura el transporte seguro y eficiente de los visitantes, sino que también cuenta con el respaldo de un sólido sistema de apoyo logístico diseñado para cubrir todas las necesidades operativas.

Para garantizar el funcionamiento óptimo de nuestros servicios, contamos con colaboradores especializados en tareas de reparación y mantenimiento. Estas labores abarcan desde la mecánica y electricidad de los camiones utilizados en el paseo Gran Aventura, hasta la construcción y mantenimiento de embarcaciones, incluyendo: reparación y pintura de cascos, mantenimiento y optimización de motores y sistemas eléctricos de las lanchas, entre otros aspectos.

En los últimos años, hemos dado un paso significativo hacia la innovación tecnológica, incorporando motores jet (propulsión a chorro de agua) que representan una alternativa más eficiente y sostenible para nuestras operaciones náuticas. Este cambio incluyó la adopción de diésel como opción más sostenible, alineándonos con los estándares actuales de eficiencia energética y reducción de emisiones.

Este avance ha requerido la capacitación especializada de nuestro personal técnico, asegurando que el equipo esté preparado para trabajar con estas nuevas tecnologías y mantener nuestra flota en las mejores condiciones operativas.

En las tablas adjuntas, podrás encontrar detalles sobre los tipos de transportes afectados a nuestros servicios y principalmente su tipo de motorización y combustible.

*“... un sólido sistema de apoyo logístico diseñado para cubrir todas las necesidades operativas.”*

# DETALLE TÉCNICO DE MÓVILES TERRESTRES

## GRAN AVENTURA Y TRAVESÍA IGUAZÚ \*



| NOMBRE    | AÑO  | PATENTE   | MARCA Y MODELO         |
|-----------|------|-----------|------------------------|
| PANAMBÍ   | 2018 | AA 489 IP | Camiones Iveco 70C16/7 |
| SURUCUÁ   | 2016 | AA 660 SB | Camiones Iveco 70C16/7 |
| ÑACANINÁ  | 2018 | AD 489 IU | Camiones Iveco 70C16/7 |
| YAGUARETÉ | 2020 | AE 078 YO | Camiones Iveco 70C16/7 |
| ARASARÍ   | 2020 | AE 078 YP | Camiones Iveco 70C16/7 |
| YPEKÚ     | 2022 | AF 296 II | Camiones Iveco 70C16/7 |
| TEYÚ      | 2022 | AF 296 IO | Camiones Iveco 70C16/7 |
| ÑANDÚ     | 2023 | AF 926 TE | Camiones Iveco 70C16/7 |
| PACÚ      | 2023 | AG 165 MR | Camiones Iveco 70C16/7 |
| YATEÍ     | 2015 | PLU 970   | Camiones Iveco 70C16/7 |

# DETALLE TÉCNICO DE BALSAS

## PASEO ECOLÓGICO \*

| NOMBRE     | MATRÍCULA |
|------------|-----------|
| SAFARI I   | IGU47     |
| SAFARI II  | IGU48     |
| SAFARI III | IGU49     |
| SAFARI V   | IGU50     |
| SAFARI V   | IGU51     |
| SAFARI VI  | IGU52     |
| SAFARI VII | IGU40     |

\* Datos actualizados a Septiembre de 2024

## DETALLE TÉCNICO DE LAS EMBARCACIONES GRAN AVENTURA Y TRAVESÍA IGUAZÚ \*



| NOMBRE                    | LW   | MATRÍCULA | TIPO DE MOTORES                                                | TIPO DE COMBUSTIBLE        | PROPULSIÓN                                                        |
|---------------------------|------|-----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| MARIELA                   | 4845 | 01328-M   | MERCURY 350 magnum<br>MERCURY 350 magnum                       | NAFTA<br>NAFTA             | TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA                        |
| LAILA                     | 2648 | 02616     | MERCURY 350 magnum<br>MERCURY 350 magnum<br>MERCURY 350 magnum | NAFTA<br>NAFTA<br>NAFTA    | TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA |
| ESPIRITU SANTO DEL IGUAZÚ | 4086 | 02616     | MERCUISER (FPT) 550<br>MERCUISER (FPT) 550                     | DIESEL<br>DIESEL           | CHORRO DE AGUA<br>CHORRO DE AGUA                                  |
| MANUELA                   | 4731 | 03242     | MERCUISER (FPT) 550<br>MERCUISER (FPT) 550                     | DIESEL<br>DIESEL           | CHORRO DE AGUA<br>CHORRO DE AGUA                                  |
| SEGI                      | 3574 | 03106     | CUMMINS<br>CUMMINS                                             | DIESEL<br>DIESEL           | CHORRO DE AGUA<br>CHORRO DE AGUA                                  |
| BENJAMIN                  | 4842 | 02668     | MERCURY 235 kw 4.2<br>MERCURY 235 kw 4.2<br>MERCURY 235 kw 4.2 | DIESEL<br>DIESEL<br>DIESEL | TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA |
| EDUARDO HORACIO           | 2905 | 02855     | MERCURY 235 kw 4.2<br>MERCURY 235 kw 4.2<br>MERCURY 235 kw 4.2 | DIESEL<br>DIESEL<br>DIESEL | TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA<br>TREN DE COLA O PATA |
| ZAIRA                     | 2853 | 02840     | VOLVO<br>VOLVO                                                 | DIESEL<br>DIESEL           | CHORRO DE AGUA<br>CHORRO DE AGUA                                  |



Foto: Ariel Soria

# PROVEEDORES Y GESTIÓN DE INSUMOS

Iguazú Jungle cuenta con una amplia red de proveedores que contribuyen a garantizar la operatividad de la empresa en todas sus áreas (1404 proveedores registrados para 2023). Las adquisiciones abarcan una gran diversidad de bienes y servicios, desde insumos esenciales hasta servicios altamente especializados.

En términos de bienes, los insumos van desde embarcaciones, vehículos terrestres y motores hasta artículos de librería y equipamiento necesarios para la correcta administración de la empresa. Además, se adquiere un gran número de materiales destinados al funcionamiento y mantenimiento de las embarcaciones, como aceites, refrigerantes y otros productos esenciales para su óptimo rendimiento.

Por otro lado, la contratación de servicios incluye a profesionales especializados en diversas áreas clave para la sostenibilidad y eficiencia operativa. Entre ellos se encuentran expertos en gestión de calidad, energías limpias, huella de

carbono, gestión de productos químicos, accesibilidad, higiene y seguridad, así como arquitectos, ingenieros en construcción, realizadores audiovisuales y especialistas en software administrativo, entre otros.

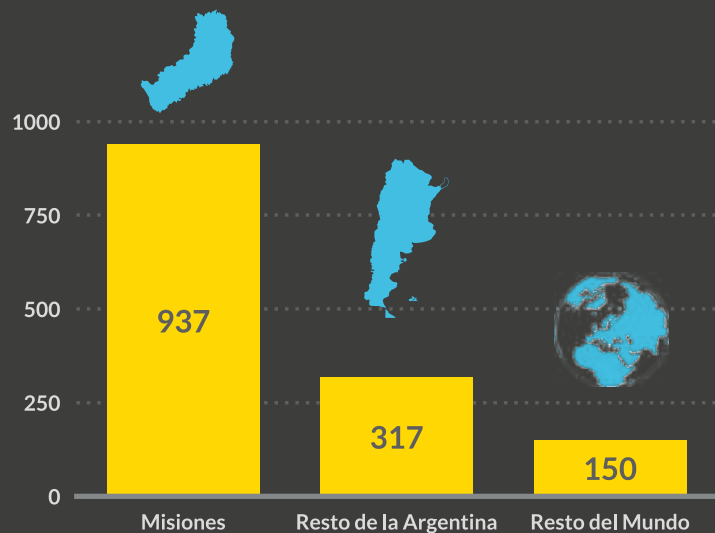
Adicionalmente, Iguazú Jungle contrata servicios para la construcción de infraestructura edilicia, construcción de embarcaciones (astilleros), mantenimiento de caminos y edificaciones.

Como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible, la empresa privilegia a proveedores locales de la provincia de Misiones, siempre que estos cumplan con los estándares de calidad requeridos para los bienes y servicios adquiridos. Esto no solo fortalece la economía regional, sino que también reduce el impacto ambiental asociado al transporte de materiales y servicios.

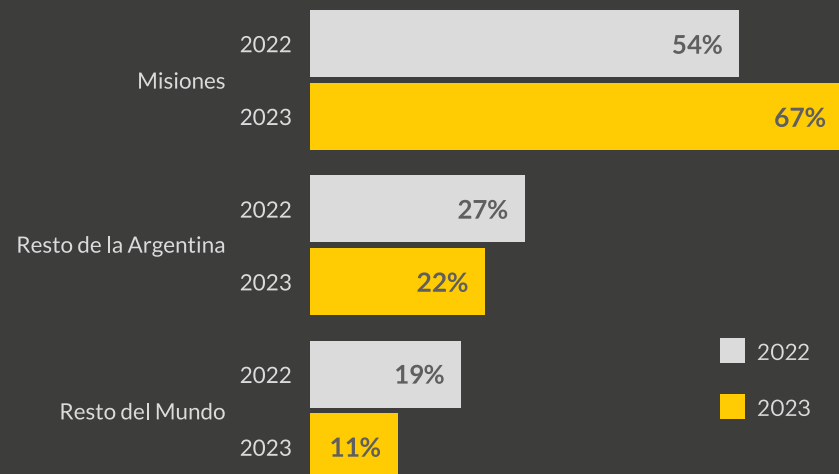
El número de embarcaciones y vehículos de Iguazú Jungle implica un importante uso de aceites y refrigerantes, mientras que la cantidad de instalaciones requiere el empleo

*“...la empresa privilegia a proveedores locales de la provincia de Misiones, siempre que estos cumplan con los estándares de calidad requeridos...”*

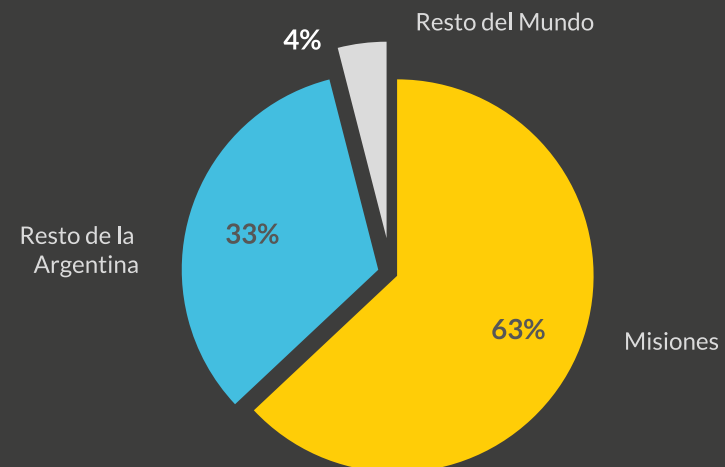
## NÚMERO DE PROVEEDORES SEGÚN ORIGEN



## % DE PROVEEDORES SEGÚN ORIGEN



## % DE INVERSIÓN EN BIENES Y SERVICIOS ADQUIRIDOS SEGÚN ORIGEN



de un importante volumen de productos de limpieza. Para optimizar el uso de estos insumos, la empresa prioriza la compra a granel, reduciendo costos y minimizando el impacto ambiental asociado al exceso de envases.

Las instalaciones, en particular los depósitos, están adecuadamente equipadas con las infraestructuras necesarias para la gestión eficiente de productos a granel. Esto incluye mecanismos específicos para la correcta separación y distribución de los insumos, garantizando su utilización de manera organizada y sostenible.

La inversión en la compra a granel de productos de limpieza, aceites y lubricantes es del 90%. Solo el 10% corresponde a productos en envases individuales y esto responde a la inexistencia en el mercado de envases mayores o a requisitos normativos para su manipulación, distribución y almacenamiento.

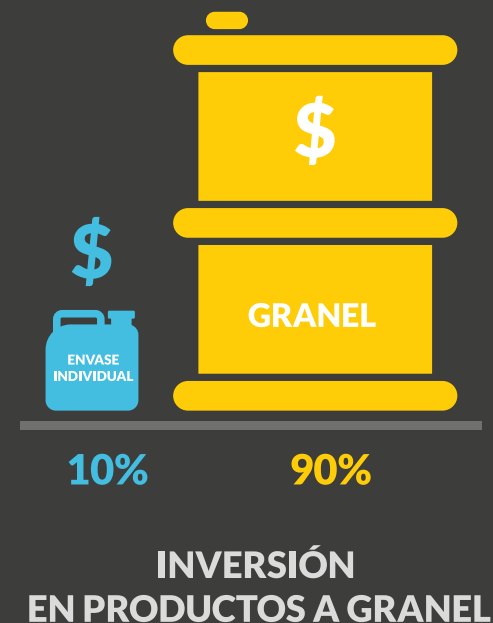
Además, se han implementado prácticas que fomentan el entrenamiento del personal en la manipulación de estos productos y la reutilización de envases, lo que refuerza el compromiso de la empresa con una gestión responsable de los recursos. Estas acciones no solo optimizan el uso de materiales, sino que también reducen la generación de residuos.

Uno de los insumos más críticos para la operación de Iguazú Jungle es el combustible, esencial para el funcionamiento de su flota de vehículos y embarcaciones. Toda la flota de vehículos utilizados en los paseos cuenta con motores diésel, y casi la totalidad de las embarcaciones a motor emplean este tipo de combustible.

En los últimos cinco años, la empresa ha implementado una migración hacia el uso exclusivo de diésel, priorizando criterios de seguridad en sus operaciones. El aprovisionamiento de combustible se realiza a través de una empresa local, lo que refuerza el compromiso con el desarrollo económico de la región.

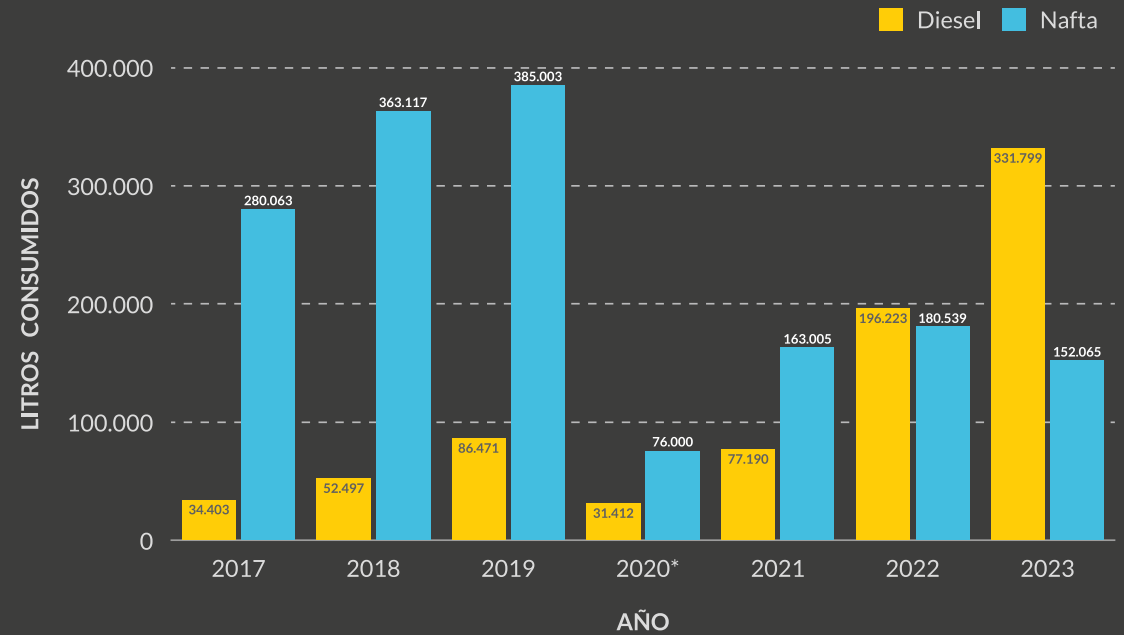
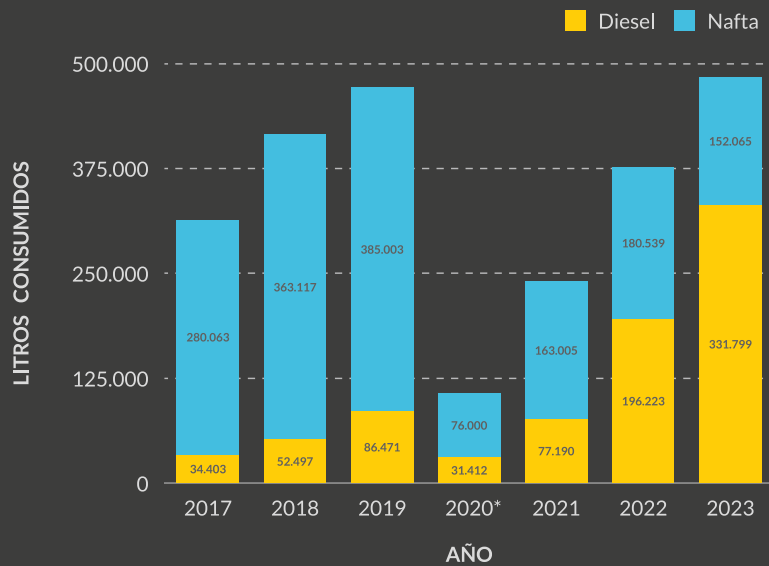
Para facilitar la gestión de este recurso estratégico, Iguazú Jungle dispone de una planta de combustible ubicada dentro del Parque Nacional Iguazú, específicamente en Puerto Macuco. Esta planta, registrada ante la Secretaría de Energía de la Nación, cuenta con un tanque de 10.000 litros y está sujeta a un riguroso control por parte de la autoridad de aplicación.

Se realizan monitoreos continuos para garantizar la hermeticidad del tanque y las condiciones generales de la instalación, asegurando la seguridad operativa y ambiental de esta infraestructura clave.





## CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES FÓSILES PERÍODO 2017 - 2023 DIFERENCIADO POR TIPO



\* Los valores para 2020 son extraordinarios con motivo de la reducción de las operaciones como consecuencia de la pandemia de COVID 19.



Foto: Ariel Soria



Imagen: Agrimensura del Norte S.R.L.

# DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN RESPONSABLES

*“Antes de iniciar cualquier construcción, se realiza una evaluación ambiental detallada que es presentada y aprobada por la APN.”*

En Iguazú Jungle, nuestras construcciones reflejan un profundo respeto por el entorno natural del Parque Nacional Iguazú y el compromiso de brindar servicios de excelencia a nuestros visitantes. Cada proyecto edilicio está diseñado pensando en la armonía con el paisaje, cumpliendo estrictamente con las normativas de la Administración de Parques Nacionales (APN) y priorizando la sostenibilidad en todas sus etapas.

## UN ENFOQUE INTEGRAL PARA CADA PROYECTO

Antes de iniciar cualquier construcción, se realiza una evaluación ambiental detallada que es presentada y aprobada por la APN. Esta evaluación no solo abarca aspectos técnicos, sino que también incorpora criterios ambientales y biológicos

que son analizados por un equipo de expertos, incluidos ingenieros civiles, arquitectos, geólogos y especialistas en biodiversidad. De esta manera, garantizamos que cada edificación respete las características únicas del lugar donde se emplaza.

Desde la planificación hasta la operación y eventual desmantelamiento al finalizar su vida útil, los aspectos ambientales son considerados en cada decisión. Prestamos especial atención a la selección de insumos, evaluando su origen, impacto en entornos silvestres, durabilidad, necesidades de mantenimiento y el impacto ambiental a lo largo de todo su ciclo de vida.

Además, en los últimos años hemos integrado progresivamente principios de accesibilidad en nuestros diseños, asegurando que tanto los visitantes como los colaboradores puedan disfrutar de espacios cómodos y seguros, dentro de los límites de un entorno silvestre. También hemos incorporado el uso de energías limpias, particularmente en áreas donde no hay acceso a la red eléctrica, reforzando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

## MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

Para reducir nuestro impacto en el entorno natural, priorizamos la construcción en áreas ya intervenidas y mantenemos la superficie de impacto al mínimo posible. El traslado de materiales y la selección de contratistas con experiencia en áreas protegidas son aspectos clave en nuestra planificación, asegurando que cada etapa del proyecto sea ejecutada con el menor impacto posible.

## INNOVACIÓN Y COMPROMISO

Muchas de nuestras obras responden a compromisos adquiridos como concesionarios del Parque Nacional Iguazú. Sin embargo, también realizamos innovaciones propias, autorizadas por la APN, que buscan mejorar la experiencia de nuestros visitantes. Un ejemplo destacado es la reciente remodelación de las instalaciones de uso público en Puerto Macuco, una obra que representó una inversión de U\$ 600.000 y cuyo informe ambiental está disponible para descarga pública. Este proyecto no solo mejoró la infraestructura existente, sino que también incorporó elementos sostenibles y accesibles que responden a las necesidades de nuestros usuarios.

En Iguazú Jungle, el diseño y la implementación de nuevas excursiones siguen un proceso riguroso y responsable, similar



Foto: Ariel Soria

al utilizado para nuestras obras edilicias. Cada propuesta busca garantizar una experiencia única para los visitantes mientras se minimizan los impactos ambientales y se cumple con las normativas establecidas.

El proceso comienza con una discusión interna de ideas, donde se analiza la viabilidad inicial de la propuesta. A partir de estas reuniones, se elabora un anteproyecto, que es presentado a la Administración de Parques Nacionales (APN) para su evaluación.

La APN analiza el grado de impacto ambiental del anteproyecto y determina el tipo de evaluación ambiental necesaria. En base a estas indicaciones, Iguazú Jungle realiza un análisis exhaustivo y desarrolla un proyecto detallado que incorpora las consideraciones ambientales y técnicas requeridas.

Una vez que la APN aprueba el proyecto, se inicia la fase de ejecución, durante la cual el desarrollo es monitoreado cuidadosamente. Este seguimiento incluye la incorporación de indicadores clave para todas las etapas del proceso, desde la planificación inicial hasta la puesta en funcionamiento del nuevo servicio turístico.

A modo de ejemplo, a partir de los links de esta página, podés descargar los informes de impacto ambiental de dos proyectos recientes, la Actualización del Equipamiento de Uso Público de Puerto Macuco y el Proyecto de Excursión Fluvial Puerto Macuco - Ciudad de Iguazú.

Este enfoque garantiza que cada nueva excursión ofrecida por Iguazú Jungle no solo cumpla con altos estándares de calidad y sostenibilidad, sino que también contribuya a la conservación y valorización del Parque Nacional Iguazú.



**IIA PUERTO MACUCO**



**IIA EXCURSIÓN FLUVIAL  
MACUCO - IGUAZÚ**



Foto: Ariel Soria

# GESTIÓN DE AGUA Y ENERGÍA

## GESTIÓN DEL AGUA

En Iguazú Jungle, comprendemos que el uso eficiente del agua es fundamental para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones dentro y fuera del Parque Nacional Iguazú. Por ello, hemos implementado un sistema de gestión y monitoreo detallado que nos permite optimizar este recurso y asegurar su calidad.

Hemos identificado ocho puntos clave de consumo de agua:

- Dos puntos ubicados en nuestras instalaciones en la localidad de Puerto Iguazú.
- Seis puntos dentro del área protegida, coincidentes con nuestras principales áreas de trabajo y prestación de servicios.

Estos puntos abastecen tanto a nuestros colaboradores como a los usuarios de los servicios, asegurando un suministro adecuado para sus necesidades.

## Fuentes de abastecimiento

El agua utilizada proviene de dos principales fuentes:

- Bidones de agua (agua embotellada): destinados exclusivamente al consumo humano, para garantizar la calidad y seguridad del agua que beben los colaboradores y visitantes.
- Agua de red: utilizada para limpieza y otras actividades operativas, tanto en las instalaciones en la ciudad como en el área protegida.

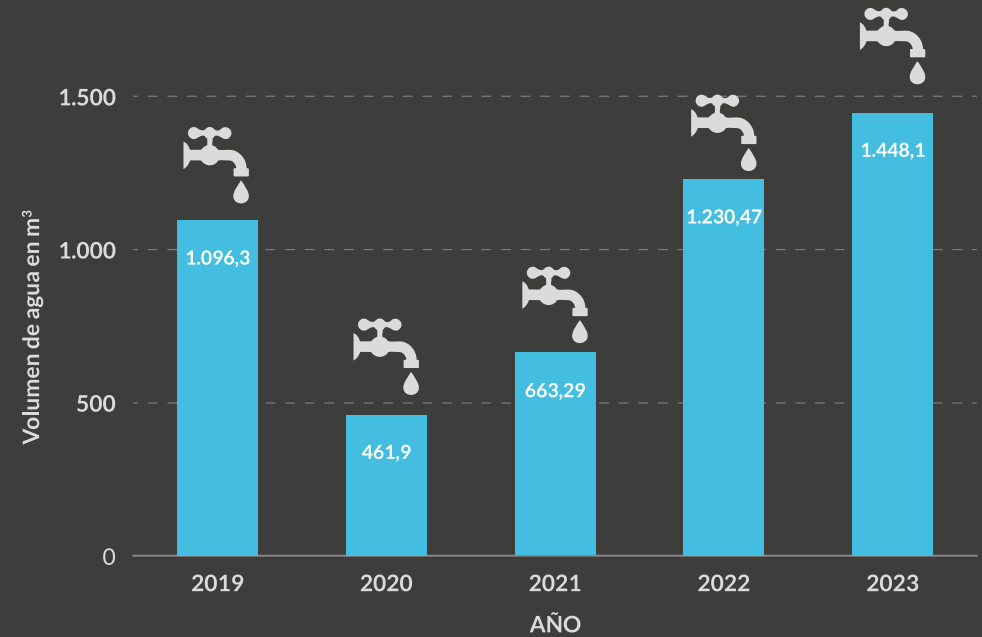
## Monitoreo y registro del consumo

Para llevar un control preciso del consumo de agua, contamos con un sistema de monitoreo que incluye caudalímetros propios y los instalados por las empresas proveedoras. Esto permite realizar mediciones tanto globales como específicas por sector, proporcionando datos detallados que ayudan a identificar patrones de uso y posibles puntos de mejora.

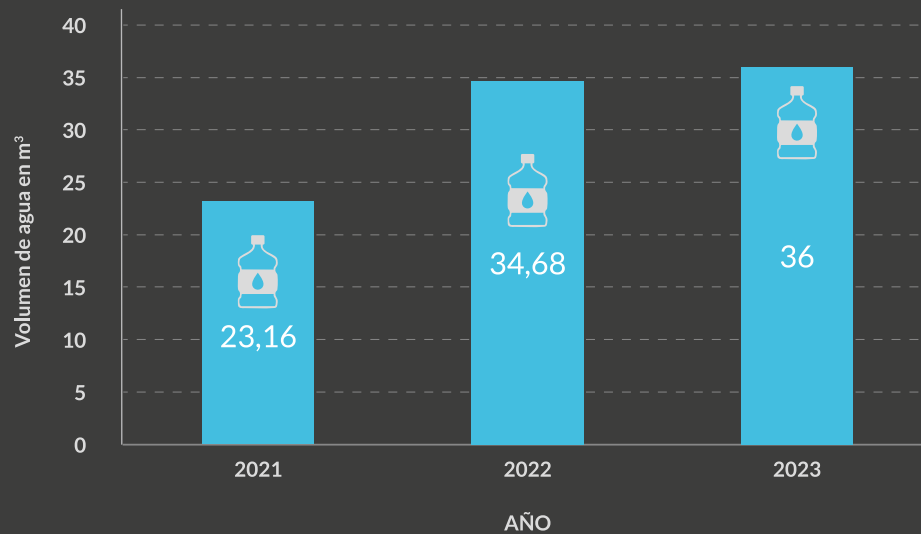
Los gráficos anexos muestran la evolución del consumo de agua tanto de red como de bidones de agua potable a lo largo de los últimos años, destacando nuestras iniciativas para un uso eficiente de este recurso.

Además de monitorear el volumen consumido, realizamos un seguimiento semestral de la calidad del agua de red mediante análisis de parámetros físico-químicos y microbiológicos, garantizando que el agua utilizada cumpla con los estándares requeridos.

## CONSUMO ANUAL DE AGUA DE RED



## CONSUMO ANUAL DE AGUA EMBOTELLADA



**4,8 litros**  
anuales/usuario de los paseos  
(2023)

## GESTIÓN DE LA ENERGÍA

El uso responsable de la energía es una prioridad para Iguazú Jungle, tanto en nuestras operaciones dentro del Parque Nacional Iguazú como en nuestras instalaciones en la ciudad de Puerto Iguazú. La implementación de sistemas de monitoreo y la apuesta por fuentes renovables reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua de nuestras actividades.

Todas nuestras instalaciones cuentan con medidores de electricidad para llevar un registro preciso del consumo energético. Además, disponemos de medidores propios, lo que nos permite realizar un monitoreo eficiente y detallado en cada punto de operación, identificando áreas de mayor consumo y posibles mejoras.

El principal punto de consumo eléctrico se corresponde con las oficinas centrales en el área cataratas.

### Fuentes de Abastecimiento

La energía convencional que utilizamos es provista por Electricidad de Misiones S.A., que abastece tanto la ciudad de Puerto Iguazú como nuestras operaciones en el área Cataratas.

Desde 2024, Puerto Macuco opera con un sistema fotovoltaico que genera electricidad de manera autónoma, evitando la dependencia de la red eléctrica convencional y reduciendo nuestra huella de carbono. Mayores detalles de este avance podrás encontrar en el apartado Cambio Climático.

En 2023-2024, Iguazú Jungle participó activamente en el financiamiento del proyecto de fortalecimiento de la red eléctrica en el tramo que conecta el Hotel Meliá con el Viejo Hotel Cataratas, colaborando junto a otros actores del Parque Nacional para garantizar un suministro más estable y eficiente en esta zona clave.

### Evolución del Consumo Energético

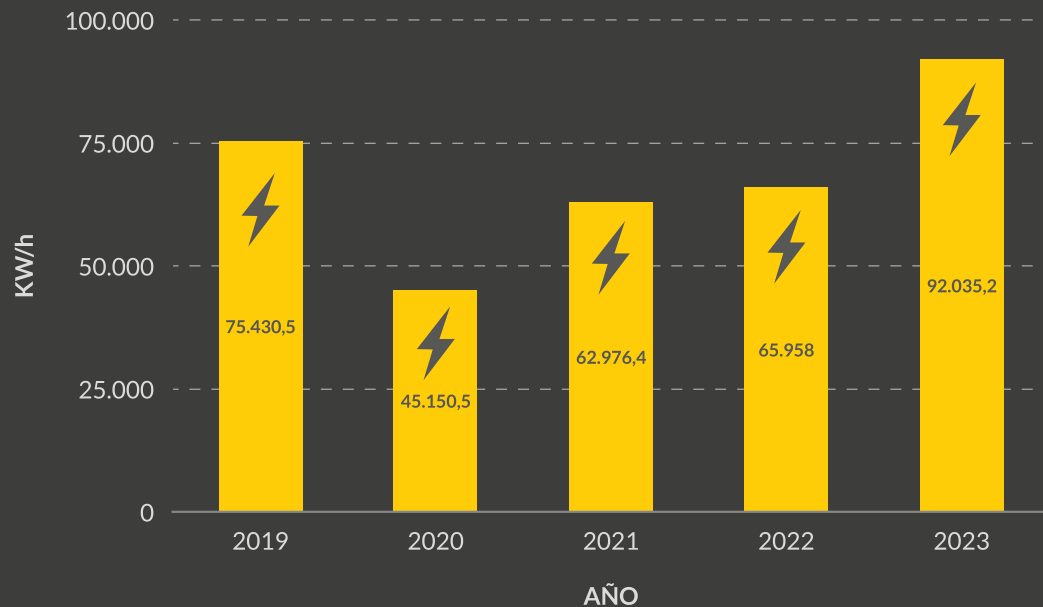
Los gráficos anexos presentan un análisis detallado de los consumos eléctricos registrados durante los últimos años, lo que permite visualizar las tendencias y evaluar el impacto de nuestras medidas de eficiencia energética. La implementación del sistema fotovoltaico en Puerto Macuco representa un hito significativo en nuestra estrategia de transición hacia el uso de energías limpias.

En Iguazú Jungle, entendemos que un turismo responsable requiere una gestión energética sostenible. Por eso, continuamos trabajando en proyectos que reduzcan nuestro consumo mediante sistemas más eficientes o generando pautas de comportamiento responsables entre los colaboradores.



Foto: Claudia Vergara

## CONSUMO ANUAL DE ELECTRICIDAD



**0,30 kWh** promedio anual/  
usuario de los paseos (2023)

## COMPARACIÓN DE CONSUMO POR SECTOR - AÑO 2023

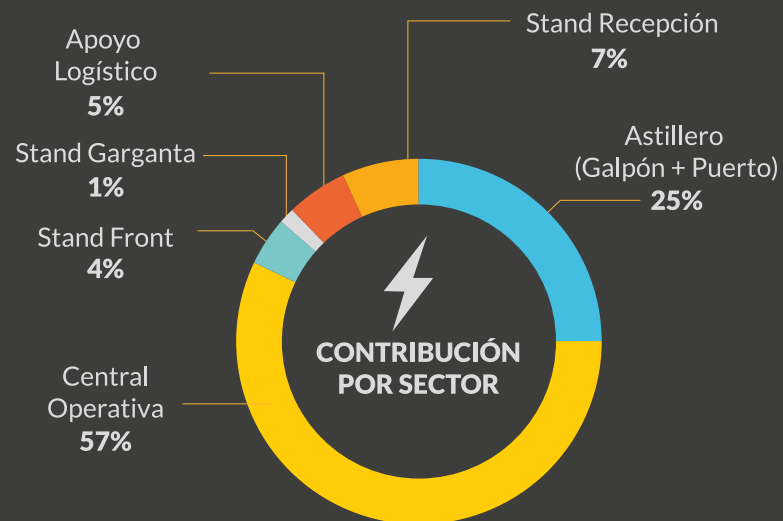




Foto: Ariel Soria

# GESTIÓN DE RESIDUOS Y EFLUENTES

En Iguazú Jungle, la gestión de los residuos generados por nuestras operaciones se lleva a cabo de manera responsable y conforme a la normativa vigente, reflejando nuestro compromiso con el cuidado del entorno natural y el cumplimiento de las disposiciones locales y nacionales.

## RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU)

En nuestras instalaciones ubicadas en el Área Cataratas y el Sector Puerto Macuco, se generan residuos asimilables a los Residuos Sólidos Urbanos (RSU), como desechos provenientes de la atención al visitante y gestiones administrativas cotidianas. La recolección de estos residuos se realiza conforme a la ordenanza municipal vigente y en coordinación con la Municipalidad de Puerto Iguazú.

Durante 2023, el volumen total de RSU gestionado alcanzó los 8.323,75 kg, lo que representa un promedio de 23 kg por día. Este volumen es relativamente bajo en comparación con otros actores del Parque Nacional Iguazú. En el corto plazo, se implementará una metodología de medición más detallada, que permitirá diferenciar los residuos en orgánicos (húmedos) e inorgánicos (secos), optimizando así las estrategias de separación y disposición final.

## RESIDUOS PELIGROSOS

Las tareas de mantenimiento y reparación de vehículos y embarcaciones generan residuos clasificados como peligrosos, tales como aceites industriales y elementos contaminados con combustible. Para garantizar el manejo adecuado de estos desechos, Iguazú Jungle está inscrita en el Registro Nacional de Generadores de Residuos Peligrosos, cumpliendo con las disposiciones de la Ley N° 24.051, que regula la gestión de residuos peligrosos en Argentina.

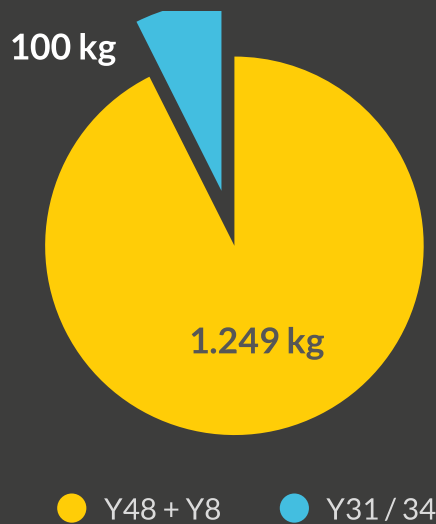
Los principales residuos peligrosos gestionados son:

- Baterías en desuso (Y31/Y34A): 100 kg en 2023.
- Aceites usados (Y8C) y elementos contaminados con derivados del petróleo (Y48): 1.249 kg en 2023.

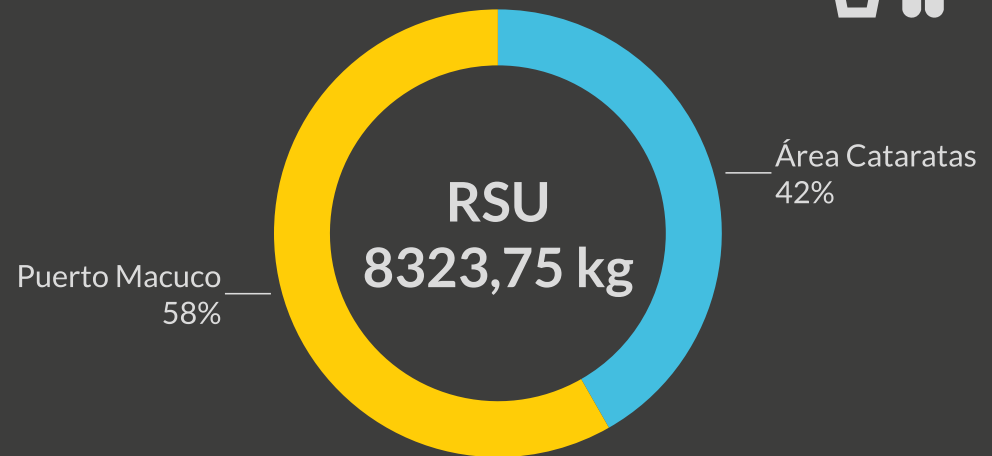
Para el transporte y el tratamiento de estos residuos, se contrata a la empresa especializada Parino S.A., garantizando un proceso seguro y conforme a la normativa. Durante el 2023, se realizaron tres retiros desde el sitio de disposición temporal de la empresa, asegurando que estos materiales recibieran un tratamiento adecuado.

Nuestra política de gestión de residuos busca no solo cumplir con los estándares legales, sino también avanzar hacia un modelo más eficiente y sostenible. Con el fortalecimiento de la separación de residuos orgánicos e inorgánicos y la mejora en los controles de volumen, Iguazú Jungle refuerza su compromiso con la conservación del Parque Nacional Iguazú.

## VOLUMEN ANUAL DE RESIDUOS PELIGROSOS - 2023



## VOLUMEN ANUAL DE RSU O ASIMILABLES - 2023



PLAN DE RESIDUOS



TRATAMIENTO FINAL

En Iguazú Jungle, la gestión de efluentes es una parte fundamental de nuestras acciones para mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones. El manejo de los líquidos cloacales sigue un esquema adaptado a la realidad geográfica de cada instalación, garantizando un tratamiento eficiente y acorde con las normativas aplicables.

Los edificios de Iguazú Jungle ubicados en el Área Cataratas están conectados al sistema de tratamiento de líquidos cloacales del Parque Nacional Iguazú, administrado por la empresa concesionaria Iguazú Argentina S.A.. Este sistema centralizado asegura un manejo adecuado de los efluentes generados, cumpliendo con los estándares ambientales del área protegida.

Por su ubicación geográfica aislada, Puerto Macuco no puede conectarse al sistema de efluentes del parque. Sin embargo, en 2023 se implementó un biodigestor para el tratamiento de los líquidos cloacales generados en los sanitarios de este sector, reemplazando el antiguo sistema de pozo ciego. El biodigestor representa un avance significativo en términos de sostenibilidad, debido a que reduce la contaminación potencial al procesar los efluentes de manera más eficiente y segura.

Esta mejora refuerza nuestro compromiso con la protección de los recursos naturales y con la implementación de soluciones innovadoras para el manejo de efluentes en contextos desafiantes.

En Iguazú Jungle, para cada nuevo desarrollo continuamos evaluando y mejorando nuestras prácticas de tratamiento de efluentes para garantizar un manejo responsable, minimizando los impactos ambientales y colaborando con la conservación del Parque Nacional Iguazú. Este enfoque dual —con un sistema centralizado en Cataratas y una solución autónoma en Puerto Macuco— nos permite mantener altos estándares de gestión en todas nuestras instalaciones.



Foto: Ariel Soria



Foto: William Méndez

# COMPROMISO CON LA CONSERVACIÓN

*“...reconocemos la importancia de la ciencia como herramienta clave para comprender, conservar y gestionar ... los recursos naturales del Parque Nacional Iguazú y la Selva Paranaense.*

En Iguazú Jungle, reconocemos la importancia de la ciencia como herramienta clave para comprender, conservar y gestionar de manera sostenible los recursos naturales del Parque Nacional Iguazú y la Selva Paranaense. Desde nuestros inicios, hemos trabajado junto a la comunidad científica en proyectos que amplían el conocimiento sobre este valioso ecosistema.

## **Financiamiento y Colaboración con la Ciencia**

Cada año, participamos activamente en el financiamiento total o parcial de investigaciones y actividades de divulgación científica. Este apoyo no solo se traduce en aportes económicos, sino también en colaboración operativa y provisión de equipamiento para proyectos relevantes. Nuestro objetivo es promover estudios que impacten directamente en la conservación y manejo sostenible del Parque Nacional y sus especies emblemáticas.

Uno de los apoyos más destacados y sostenidos a lo largo del tiempo es hacia las investigaciones relacionadas con el yaguareté (*Panthera onca*), un símbolo de la biodiversidad de la Selva Paranaense y una especie en peligro crítico de extinción. Durante el último año, destinamos fondos para fortalecer el Territorio Yaguareté, un centro interpretativo dentro del Parque Nacional Iguazú dedicado a la conservación de este majestuoso felino. Estas contribuciones incluyeron la construcción de nuevas instalaciones y la incorporación de recursos interpretativos diseñados para educar al público sobre la importancia del yaguareté y su hábitat.

Además de apoyar la conservación del yaguareté, colaboramos con investigaciones clave para comprender la dinámica de la selva. Por ejemplo, durante 2024, brindamos apoyo operativo al proyecto “Interacciones planta-animal en la Selva Paranaense: frugivoría y dispersión de semillas de la palmera pindó (*Syagrus romanzoffiana*)”, liderado por el Dr. Mariano Giombini. Este estudio tiene como objetivo comprender el rol de los distintos frugívoros en la dispersión de semillas grandes y ayudar a predecir posibles consecuencias de la desaparición del tapir y otros frugívoros en la regeneración y funcionamiento de los ecosistemas boscosos afectados por el disturbio antrópico. Nuestra contribución permite que este tipo de investigaciones cuenten con los recursos necesarios para avanzar.

### De la Investigación al Conocimiento Científico

Nos enorgullece ser parte de proyectos cuyos resultados generan impacto a largo plazo. Un ejemplo es el estudio sobre la interacción entre visitantes del Parque Nacional Iguazú y los monos, dirigido por la Dra. Paula Tujague. Este proyecto, apoyado por Iguazú Jungle años atrás, analizó el conocimiento de los turistas sobre la dieta y los patrones de actividad de los monos caí (*Sapajus nigritus*) y las creencias de los turistas sobre por qué interactúan los monos y las personas. Los hallazgos recientes de este estudio han sido publicados en una revista especializada bajo el título *Tourist Knowledge of and Beliefs about Wild Capuchin Monkeys (Sapajus nigritus) at Iguazú National Park, Argentina*, contribuyendo a estrategias de manejo y concientización para minimizar impactos negativos en la fauna del parque.

En Iguazú Jungle, entendemos que la investigación científica es una inversión en el futuro. Nuestro apoyo continuo refleja no solo nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino también nuestra visión de un Parque Nacional que sea modelo de conservación y conocimiento. La ciencia es el puente que conecta a la naturaleza con las generaciones actuales y futuras, y estamos orgullosos de ser parte de esta misión.

### Conectando la Ciencia con Nuestro Equipo

En Iguazú Jungle, creemos en el poder transformador del conocimiento compartido. Por eso, brindamos a los investigadores la oportunidad de transmitir sus experiencias de manera directa a nuestros colaboradores, en especial al



Foto: Zulma Gómez



Foto: Emilio White



Foto: Ricardo Melzew



Foto: Mariano Giombini

personal de atención al público, guías de bote a remo y guías de turismo de nuestra empresa. Esta interacción enriquece no solo a nuestro equipo, sino también a los visitantes que reciben información actualizada y relevante.

Estas actividades generan múltiples beneficios, entre los que destacan:

- Formación continua de nuestro personal, quienes obtienen conocimientos de primera mano sobre la biodiversidad y los desafíos de conservación.
- Enriquecimiento de los guiones interpretativos, permitiendo que las experiencias ofrecidas a los visitantes sean más profundas y conectadas con la realidad del entorno.
- Actualización constante de la información que brindamos a los usuarios, asegurando datos precisos y actuales.
- Difusión de las acciones de conservación, contribuyendo a visibilizar el trabajo de los investigadores y la importancia de sus hallazgos.

Un ejemplo destacado de esta interacción fue la charla brindada por César Schmitke, experto en la ictiofauna de la provincia de Misiones. Durante su presentación, Schmitke compartió sus experiencias y el recorrido que lo llevó a publicar su libro *"Vida bajo las Aguas de Misiones"*, una obra que destaca la riqueza de los ecosistemas acuáticos de la región.

Al conectar a los investigadores con nuestro equipo y, a través de ellos, con los visitantes, ayudamos a construir una red de conocimiento y compromiso en torno al cuidado del



Foto: César Schmitke

Parque Nacional Iguazú y la Selva Paranaense. Cada charla y cada intercambio son una oportunidad para inspirar acciones positivas y reforzar nuestro papel como aliados de la ciencia y la sostenibilidad.

Entendemos que la difusión del conocimiento es esencial para generar conciencia y valorar nuestro entorno natural y cultural. En 2024, brindamos apoyo financiero para la publicación del libro *"Misiones, Tierra Prometida"* del fotógrafo y ambientalista Aníbal Parera, una obra que captura la belleza y riqueza de la provincia de Misiones a través de imágenes impactantes. Este proyecto también incluyó la presentación del libro ante la comunidad de Puerto Iguazú, creando un espacio de encuentro para reflexionar sobre la importancia de preservar nuestro entorno.

Nuestro compromiso no se limita a los aspectos naturales. Reconocemos el valor de la historia y la cultura como parte fundamental de nuestra identidad. Por eso, organizamos charlas magistrales de la Magíster Paula Bruno Garcén, enfocadas en la vida y legado de Victoria Aguirre, una pionera en la promoción del patrimonio cultural argentino y en dar a conocer las Cataratas del Iguazú a principios del siglo XX. Estas charlas no solo rescatan la memoria de una figura clave en nuestra historia, sino que también inspiran a nuevas generaciones a continuar su labor de preservación y difusión.





Foto: Gabriel Moresco

En 2024, elaboramos un documento que sintetiza los principales Altos Valores de Conservación (AVC) presentes en el área de influencia de Iguazú Jungle, dentro del Parque Nacional Iguazú. Este análisis se realizó siguiendo las categorías propuestas por la Guía de la Red de Altos Valores de Conservación (HCV Resource Network), destacando su importancia para la biodiversidad y los servicios ecosistémicos de la región.

En esta página encontrarás el enlace para descargar el informe completo, donde se describen en detalle los valores identificados y las acciones propuestas para su manejo y conservación.



VALORES DE CONSERVACIÓN  
IGUAZÚ JUNGLE



Foto: Ariel Soria

# MONITOREO AMBIENTAL

*“...Trabajamos de manera proactiva para minimizar los eventuales efectos negativos... de nuestras operaciones.”*

En Iguazú Jungle, reconocemos que nuestras actividades tienen un impacto en el entorno biofísico del Parque Nacional Iguazú. Por ello, trabajamos de manera proactiva para minimizar los eventuales efectos negativos, implementando estrategias de monitoreo ambiental que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Dos aspectos clave de nuestras estrategias, que además forman parte de las obligaciones establecidas en el pliego de concesión, son:

- **Calidad del agua del río Iguazú.**
- **Salud de la comunidad de peces.**

En 2024, renovamos el staff de investigadores para garantizar la precisión y eficiencia en la recolección de datos. Firmamos un convenio con la Universidad Nacional de Misiones para llevar adelante proyectos de investigación que complementen nuestras acciones.

En colaboración con la Facultad de Ciencias Exactas, Químicas y Naturales y bajo la dirección de la Dra. Patricia Araya, está en marcha el proyecto “Relevamiento de Peces del Río Iguazú en el Área de Influencia del Turismo Náutico, Misiones, Argentina”. Este estudio tiene como objetivo evaluar a mediano plazo la estructura, dinámica y estado de conservación de la comunidad íctica del río Iguazú en áreas influenciadas por nuestras actividades náuticas, en alineación con las normativas del Plan de Gestión del Parque Nacional Iguazú.

Aspectos Clave del Proyecto:

- Identificación de especies y análisis de patrones de distribución.
- Evaluación de hábitats críticos para el ciclo de vida de los peces.
- Estudio del comportamiento reproductivo de las especies.



Fotos: Gerardo Teo

#### Resultados de las Campañas de Monitoreo 2024

1. Agosto 2024: Se identificaron 76 individuos pertenecientes a 17 especies, destacándose las especies endémicas *Crenicichla iguassuensis* y *Crenicichla tesay*.

2. Noviembre 2024: Los muestreos registraron 150 individuos de 23 especies, incluyendo cinco especies endémicas como *Apareiodon vittatus*, *Astyanax bifasciatus* y *Astyanax dissimilis*.

El proyecto avanza en la identificación de especies clave y la evaluación de impactos ambientales, estableciendo una base sólida para desarrollar medidas de conservación y mitigación futuras.

#### MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA

En paralelo, el equipo del Programa Efluentes Industriales y Urbanos, liderado por los ingenieros Roberto Balmaceda

y Nelson Pivideri, realiza un seguimiento de la calidad del agua superficial y los sedimentos del río. Los análisis han demostrado que:

- No se detectaron valores anormales ni indicios de contaminación.
- No se encontró presencia de hidrocarburos en el agua ni en los sedimentos de la zona de influencia de Iguazú Jungle.

#### Hacia una Gestión Ambiental Responsable

Estos esfuerzos demuestran nuestro compromiso con la conservación del ecosistema del río Iguazú, trabajando en conjunto con instituciones científicas y utilizando tecnología avanzada. Las estrategias implementadas no solo cumplen con nuestras obligaciones legales, sino que también contribuyen activamente a la sostenibilidad del Parque Nacional Iguazú y sus recursos naturales.

Con cada proyecto, reafirmamos nuestra misión de ser un aliado en la protección del entorno natural y en la construcción de un turismo verdaderamente responsable.

Aquí podrás descargar los permisos de investigación que enmarcan estos estudios ante la Administración de Parques Nacionales.



ESTUDIO PECES



ESTUDIO AGUA



Foto: José Calo



Foto: Marcos Irala

# CAMBIO CLIMÁTICO

*“ La empresa ha incorporado prácticas de identificación, medición y monitoreo de las emisiones de gases de efecto invernadero, abarcando todas las fuentes directas e indirectas ”*

En Iguazú Jungle hemos demostrado un compromiso firme con la gestión de su impacto ambiental a través de un proceso exhaustivo de medición de su huella de carbono. La empresa ha incorporado prácticas de identificación, medición y monitoreo de las emisiones de gases de efecto invernadero, abarcando todas las fuentes directas e indirectas según las normativas internacionales. Asimismo, hemos implementado medidas significativas para reducir su consumo energético y promover el uso de energías renovables, aunque aún quedan desafíos por abordar, como la compensación de las emisiones remanentes.

Durante los últimos años, hemos medido cuidadosamente el impacto de sus actividades en el medio ambiente, tomando en cuenta todo lo que genera emisiones de carbono: desde el combustible que usan sus embarcaciones y vehículos hasta la electricidad que consume y los productos que compra. En total, **durante el año 2023, la empresa emitió 2.914,16 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e)**, un número difícil de imaginar, pero que representa 0,0097 toneladas de CO<sub>2</sub>e por usuario, si contemplamos la huella de los paseos. Esto quiere decir que cada turista “deja” una pequeña huella de carbono, aunque Iguazú Jungle trabaja para hacerla cada vez más pequeña.

La mayor parte de estas emisiones proviene del consumo de combustibles (como el diésel y la nafta), mientras que una porción más pequeña está vinculada a la electricidad, con 17,30 tCO<sub>2</sub>e generadas en el año.

La instalación de un sistema de energía fotovoltaica en Puerto Macuco permitió evitar la emisión de 5,15 tCO<sub>2</sub>e por año, reduciendo el consumo anual de 1.920 l de combustible diésel.

---

IGUAZÚ JUNGLE  
emitió

**2.914,16 tCO<sub>2</sub>e**

en 2023

---

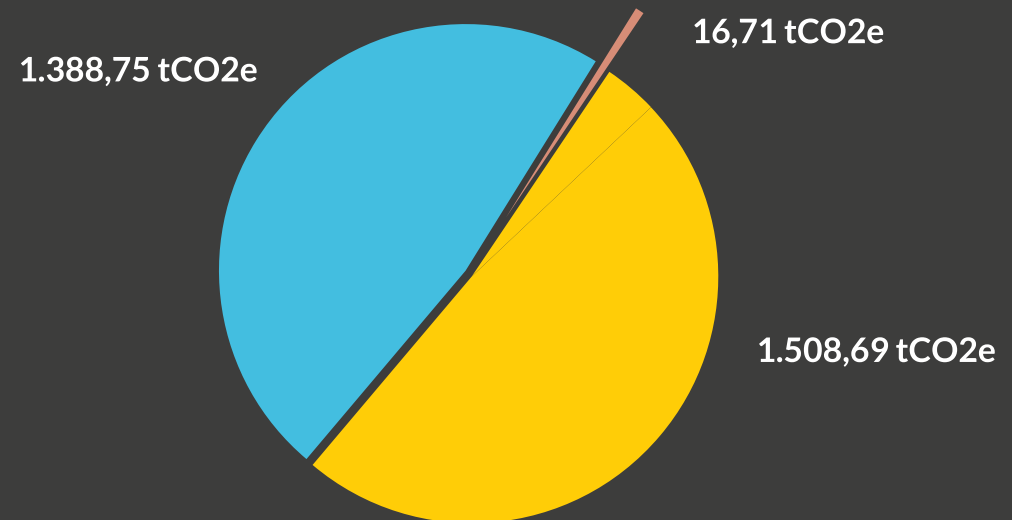
## Huella de Carbono por excursión

Gran Aventura - 25 tCO<sub>2</sub>e

Travesía Iguazú - 26 tCO<sub>2</sub>e

Paseo Ecológico - 5 tCO<sub>2</sub>e

## HUELLA DE CARBONO SEGÚN CATEGORÍA AÑO 2023



● Alcance 1

*Emisiones directas de GEI.*  
Emisiones que provienen  
de fuentes que son  
propiedad o están bajo el  
control de Iguazú Jungle.

● Alcance 2

*Emisiones indirectas de energía.*  
Emisiones indirectas asociadas con la  
generación de electricidad adquirida  
y consumida por la organización

● Alcance 3

*Emisiones indirectas de GEI.*  
Otras emisiones indirectas resultado de las  
actividades de la empresa, pero ocurren en  
fuentes que no son de su propiedad ni están  
bajo su control. Ejemplos incluyen las  
emisiones derivadas de la cadena de  
suministro (productos y servicios adquiridos),  
transporte de mercancías, viajes de negocios,  
gestión de residuos, y movilidad de los  
empleados, entre otros

---

**0,0097 tCO<sub>2</sub>e**  
promedio por usuario  
del paseo

---

**17%** de la energía  
proviene de fuentes  
renovables



La instalación de un sistema de energía fotovoltaica en Puerto Macuco permitió evitar la emisión de **5,15 tCO<sub>2</sub>e/año**, reduciendo el consumo anual de **1.920 l** de combustible diésel.

Además, se suma el impacto de los productos y servicios que la empresa adquiere, que durante los últimos dos años ha sido muy significativo con los nuevos equipamientos edilicios y la actualización de las embarcaciones. .

Por otro lado, Iguazú Jungle consumió 92.035,2 kWh de energía durante el año 2023, lo que se traduce en un promedio de 0,307 kWh por visitante. La buena noticia es que un 17% de esa energía vinculada con las excursiones proviene de fuentes renovables, lo que demuestra un avance en su apuesta por la sostenibilidad. Sin embargo, aún queda margen para ampliar el uso de energías limpias y seguir reduciendo su huella ambiental.

En los gráficos adjuntos se pueden observar con mayor detalles los cálculos realizados.

El 3 y 4 de octubre de 2024 se realizó en Rosario, Santa Fe, el 1º Encuentro de Economías Sostenibles, con el objetivo de fomentar la articulación público-privada como una acción clave para enfrentar el cambio climático. Desde Iguazú Jungle participamos de este evento con un material audiovisual que nos permitió compartir nuestros avances en el cálculo de la huella de carbono empresarial, así como nuestro compromiso con la mejora continua y la construcción de un futuro más sostenible (<https://youtu.be/zi6GOD78ioU?si=qS2TZhPNEelnoktq>).



Foto: Iguazú Jungle y Redes Sociales

# PRESENTES EN LA COMUNIDAD

*“... el desarrollo y bienestar de las localidades del entorno son esenciales para la sostenibilidad de sus actividades.”*

Iguazú Jungle mantiene un contacto estrecho y constante con la comunidad local, reconociendo que el desarrollo y bienestar de las localidades del entorno son esenciales para la sostenibilidad de sus actividades. A través de un enfoque colaborativo, la empresa apoya activamente iniciativas que promuevan la educación, el deporte, la cultura, la salud y la seguridad turística, fortaleciendo los lazos con su entorno y contribuyendo al progreso social y económico de la región.

Iguazú Jungle realiza contribuciones continuas destinadas a la educación infantil, reconociendo que los niños son el futuro de la comunidad. Estas acciones incluyen donaciones de materiales escolares a instituciones locales, organización de talleres educativos sobre temas ambientales y culturales fomentando la conciencia y el respeto hacia el entorno natural y las tradiciones locales, y participación en programas de apoyo escolar.

Consciente de la importancia de la calidad de vida en las localidades del entorno, la empresa apoya proyectos que contribuyen al ordenamiento urbano y a la mejora de condiciones sociales. Un ejemplo destacado es la colaboración

sistemática con la Cooperativa Mundo Reciclado. Este grupo de personas trabaja en la gestión y aprovechamiento de residuos con valor para la reutilización y el reciclaje, promoviendo una economía circular y generando oportunidades laborales para la comunidad.

El deporte es un pilar fundamental en la estrategia de responsabilidad social de Iguazú Jungle. La empresa apoya proyectos que involucran a jóvenes y diversas instituciones, contribuyendo a la promoción de estilos de vida saludables y al fortalecimiento de los valores de trabajo en equipo y disciplina. Entre las acciones realizadas se encuentran el patrocinio de torneos deportivos locales, la donación de equipamiento deportivo a clubes y escuelas, y la organización de eventos deportivos que fomentan la participación comunitaria.

La empresa también se involucra en iniciativas que resalten la riqueza cultural de la región, mejoren las condiciones de salud y promuevan la seguridad en actividades turísticas. Esto incluye el apoyo a festivales culturales que destacan las tradiciones locales, la colaboración con instituciones de salud para la realización de campañas de prevención y cuidado, y las capacitaciones en seguridad turística dirigidas tanto a colaboradores de la empresa como a la comunidad.

En conjunto, estas acciones reflejan el firme compromiso de Iguazú Jungle con el desarrollo sostenible y la creación de valor compartido, posicionándose como un referente en responsabilidad social dentro del sector turístico.

# COMPROMISO CERTIFICADO

En Iguazú Jungle, las certificaciones obtenidas reflejan nuestro compromiso con la gestión de calidad y el turismo responsable. Desde el inicio de nuestras operaciones, hemos trabajado para adoptar y mantener los más altos estándares, posicionándonos como referentes en el ámbito de las excursiones náuticas en áreas protegidas.

Desde 2011, Iguazú Jungle cuenta con certificaciones auditadas por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), que abarcan distintos aspectos de nuestra operación:

- **ISO 9001:2015:** Esta certificación internacional de gestión de la calidad tiene como alcance nuestras excursiones náuticas y terrestres en el Parque Nacional Iguazú. La adopción de esta norma nos ha permitido implementar un sistema de mejora continua, enfocado en la satisfacción del visitante, la eficiencia de los procesos y la prestación de un servicio de excelencia.

- **IRAM-SECTUR 42560:2009:** Esta certificación nacional es obligatoria para las concesionarias de servicios turísticos en áreas protegidas y se centra en la navegación turística en embarcaciones a motor en el Parque Nacional Iguazú.

Desde 2016, Iguazú Jungle cuenta con la Certificación del **Estándar Preferred by Nature para Actividades Turísticas Sostenibles**, actualmente vigente bajo la versión 1.0 de marzo de 2024. Este estándar es reconocido internacionalmente por su enfoque en la protección del medio ambiente, el bienestar social y la promoción de un turismo responsable. Los objetivos principales de este estándar incluyen:

1. Mejora de la posición y reputación de las organizaciones certificadas en el mercado de viajes responsables, integrando la sostenibilidad en su filosofía, gestión y estrategias comerciales.
2. Protección del bienestar social, desarrollo y derechos humanos de las personas y comunidades involucradas, mediante la implementación de prácticas laborales justas, legales y equitativas.
3. Respeto y valoración de las expresiones culturales, preservando el patrimonio cultural tangible e intangible en los destinos turísticos.



GESTION  
DE LA CALIDAD

RI-9000-4289



IRAM-SECTUR 42560:2009  
Navegación Turística  
en Embarcaciones a Motor

RI 42560-197

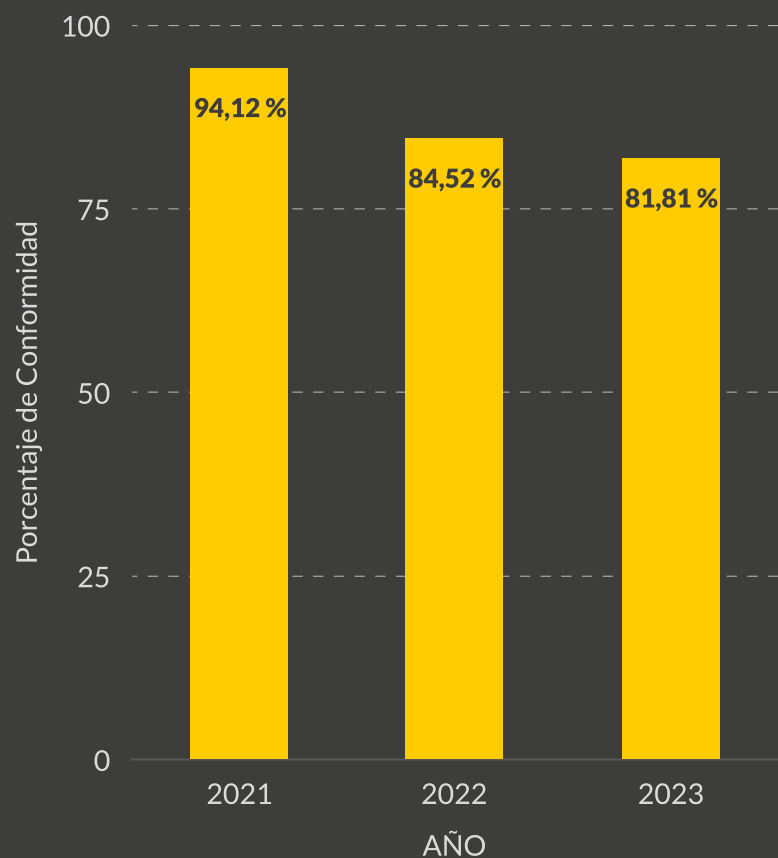
4. Preservación de ecosistemas y recursos naturales, implementando prácticas que protejan la biodiversidad y mitiguen los impactos ambientales negativos.

5. Reducción y compensación de emisiones de gases de efecto invernadero, contribuyendo a la mitigación del cambio climático mediante acciones concretas para disminuir la huella de carbono de nuestras operaciones.

La adopción y mantenimiento de estas certificaciones demuestra nuestro esfuerzo constante por cumplir con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad, contribuyendo al desarrollo de un modelo de turismo responsable que equilibre la experiencia de los visitantes con la protección de los recursos naturales y el bienestar de las comunidades locales.



CERTIFICADOS  
VIGENTES



## EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE CONFORMIDAD PREFERRED BY NATURE 2021 -2023





# **Iguazú Jungle**

PASEOS NÁUTICOS  
EN EL PARQUE NACIONAL IGUAZÚ